

---

## Encuesta de Satisfacción de Usuarios : Submission #16

Código y nombre del edificio

Cambio de Cubierta de Techo y Mantenimiento Eléctrico del Edificio C-3, Campus Tecnológico Central Cartago.

Información general de la persona encuestada

Indique al sector a que pertenece Apoyo a la academia

¿Con qué frecuencia utiliza las instalaciones? Cuatro o más veces a la semana

Encuesta de satisfacción

Por favor valore de 1 al 5 (donde 1 es deficiente y 5 es excelente) los siguientes puntos

- **Estética del Edificio/Remodelación: 2**
- **Funcionalidad del Edificio/Remodelación: 2**
- **Funcionalidad de los espacios comunes: 3**
- **Como percibe la iluminación: 4**
- **Como percibe la temperatura: 1**
- **Como percibe la ventilación: 1**
- **Como percibe el nivel de ruido: 2**
- **Como percibe la vibración: 3**
- **Cantidad adecuada de salidas de tomacorrientes: 1**
- **Cantidad adecuada de salidas de red: 3**

Por favor valore de 1 al 5 (donde 1 es deficiente y 5 es excelente) los siguientes puntos, N/A (No Aplica)

- **Cantidad de Servicios Sanitarios: 1**
- **Diseño de los Servicios Sanitarios: 1**
- **Tamaño y comodidad de aulas: 3**
- **Tamaño y comodidad de las oficinas: 3**
- **Tamaño y comodidad de los laboratorios: 3**
- **Cantidad y comodidad del parqueo: 3**

---

- **Calidad de los materiales empleados : 1**

Valore el nivel de satisfacción general en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho 2

¿Cuál es su perspectiva con respecto a los controles de acceso y seguridad dentro del edificio?  
Buena

¿Cómo considera la señalización informativa dentro del edificio? Adecuada

¿Cómo considera la accesibilidad física del edificio y sus áreas aledañas? Regular

¿Con qué frecuencia utiliza el elevador? Regular

¿Siente que ha mejorado el ambiente físico de su espacio laboral o de estudio, en relación con el espacio que ocupaba en su ubicación anterior? No aplica

Por favor, indicarnos cómo podemos mejorar en el diseño de futuras edificaciones del TEC 1) La empresa que se adjudicó debería estar más seguido en este edificio viendo que todo funcione bien, pero tarda mucho en venir a solucionar algo que se le reporta.

2) Cuando regresamos a este edificio el aire acondicionado de las colecciones no servía y hasta los meses de estar acá se presentaron a arreglarlos.

3) El área donde me ubico no cuenta con ventilación ni aire acondicionado, cuando calienta el sol hay ventanales donde calienta mucho y se hace insoportable permanecer dentro del área, debemos traer abanicos de nuestras casas para poder tener un poquito de ventilación artificial. Muy difícil concentrarse en el trabajo de esta forma.

4) En cuanto a la accesibilidad física al edificio, aún el ascensor no sirve, lo dejaron sin funcionar y es un edificio que presta servicios y no hay cómo atender la demanda de personas discapacitadas cuando se dirigen al segundo piso a estudiar u ocupar salas para diferentes actividades que se realizan en ese lugar.

5) En cuanto a tomas eléctricos, la cantidad sí está bien, solo que se disparan los tomas cuando se conectan otros artefactos y en el segundo piso los estudiantes se quejan mucho porque se disparan los tomas que usan. Aquí es donde también quisiera dar mi opinión, ya que constantemente pasa que se van los breaker, por ejemplo un día de estos que se fue la luz, un compañero nuestro es quien debe acudir a revisar los breakers, en nuestra área no había luz y ya había llegado en otros sectores, me parece que es un trabajo que le tocaría a la Unidad de Ingeniería, quienes son los encargados de estas cosas mientras está en garantía el edificio, ya que se debería de reportar inmediatamente a la empresa para que se den cuenta de lo que está pasando, el día que se fue la luz cuando llegó, el alumbrado en nuestra área no llegó, hasta que el compañero fue a revisar y la puso. Son cosas que no debería pasar, con tanto que se invirtió en esta reparación del edificio.

6) Hay una puerta de vidrio, de acceso a las colecciones, que dejaron quemada por la soldadura, la hubieran reemplazado pero no se hizo. La pintura que pusieron pareciera de mala calidad.

7) En cuanto a parqueos, en estos momentos por no estar sirviendo la aguja de acceso, vienen muchas personas a ocupar espacios como transportistas, proveedores, particulares y ocupan espacios, sería mejor si se usara el carnet como antes.

Por último, mi recomendación es que mientras este edificio esté en garantía, se debería tener más

---

control con todo lo que está pasando día a día y que la empresa contratada sepa que este edificio, a mi parecer, cuando se hizo la entrega, no funciona al 100% como se creía que iba a quedar.