

---

## Encuesta de Satisfacción de Usuarios : Submission #13

Código y nombre del edificio

Cambio de Cubierta de Techo y Mantenimiento Eléctrico del Edificio C-3, Campus Tecnológico Central Cartago.

Información general de la persona encuestada

Indique al sector a que pertenece Apoyo a la academia

¿Con qué frecuencia utiliza las instalaciones? Cuatro o más veces a la semana

Encuesta de satisfacción

Por favor valore de 1 al 5 (donde 1 es deficiente y 5 es excelente) los siguientes puntos

- **Estética del Edificio/Remodelación:** 4
- **Funcionalidad del Edificio/Remodelación:** 1
- **Funcionalidad de los espacios comunes:** 1
- **Como percibe la iluminación:** 1
- **Como percibe la temperatura:** 1
- **Como percibe la ventilación:** 1
- **Como percibe el nivel de ruido:** 2
- **Como percibe la vibración:** 2
- **Cantidad adecuada de salidas de tomacorrientes:** 1
- **Cantidad adecuada de salidas de red:** 3

Por favor valore de 1 al 5 (donde 1 es deficiente y 5 es excelente) los siguientes puntos, N/A (No Aplica)

- **Cantidad de Servicios Sanitarios:** 1
- **Diseño de los Servicios Sanitarios:** 1
- **Tamaño y comodidad de aulas:** 5
- **Tamaño y comodidad de las oficinas:** 4
- **Tamaño y comodidad de los laboratorios:** 4
- **Cantidad y comodidad del parqueo:** 2

---

- **Calidad de los materiales empleados : 1**

Valore el nivel de satisfacción general en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho {Empty}

¿Cuál es su perspectiva con respecto a los controles de acceso y seguridad dentro del edificio?  
Buena

¿Cómo considera la señalización informativa dentro del edificio? Adecuada

¿Cómo considera la accesibilidad física del edificio y sus áreas aledañas? Buena

¿Con qué frecuencia utiliza el elevador? Siempre

¿Siente que ha mejorado el ambiente físico de su espacio laboral o de estudio, en relación con el espacio que ocupaba en su ubicación anterior? No

Por favor, indicarnos cómo podemos mejorar en el diseño de futuras edificaciones del TEC Con respecto a la electricidad, los breakers se disparan constantemente, los tomacorrientes no quedaron en lugares adecuados, es decir tuvimos que colocar los escritorios como un call center para conectar las computadoras de forma directa, el ascensor no funciona, el aire acondicionado no funciona correctamente, los pisos los dañaron, es decir no tuvieron la precaución de cuidarlos, los servicios sanitarios de las mujeres los dejaron muy dañados y la pintura usada no es de buena calidad.