
Encuesta de Satisfacción de Usuarios : Submission #11

Código y nombre del edificio

Cambio de Cubierta de Techo y Mantenimiento Eléctrico del Edificio C-3, Campus Tecnológico Central Cartago.

Información general de la persona encuestada

Indique al sector a que pertenece Apoyo a la academia

¿Con qué frecuencia utiliza las instalaciones? Otro

Indique en que otra frecuencia utiliza las instalaciones Todos los días

Encuesta de satisfacción

Por favor valore de 1 al 5 (donde 1 es deficiente y 5 es excelente) los siguientes puntos

- **Estética del Edificio/Remodelación:** 2
- **Funcionalidad del Edificio/Remodelación:** 1
- **Funcionalidad de los espacios comunes:** 2
- **Como percibe la iluminación:** 1
- **Como percibe la temperatura:** 1
- **Como percibe la ventilación:** 1
- **Como percibe el nivel de ruido:** 1
- **Como percibe la vibración:** 1
- **Cantidad adecuada de salidas de tomacorrientes:** 1
- **Cantidad adecuada de salidas de red:** 1

Por favor valore de 1 al 5 (donde 1 es deficiente y 5 es excelente) los siguientes puntos, N/A (No Aplica)

- **Cantidad de Servicios Sanitarios:** 1
- **Diseño de los Servicios Sanitarios:** 1
- **Tamaño y comodidad de aulas:** 1
- **Tamaño y comodidad de las oficinas:** 1

-
- **Tamaño y comodidad de los laboratorios: 1**
 - **Cantidad y comodidad del parqueo: 1**
 - **Calidad de los materiales empleados : 1**

Valore el nivel de satisfacción general en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho {Empty}

¿Cuál es su perspectiva con respecto a los controles de acceso y seguridad dentro del edificio?
Regular

¿Cómo considera la señalización informativa dentro del edificio? Muy escasa

¿Cómo considera la accesibilidad física del edificio y sus áreas aledañas? Regular

¿Con qué frecuencia utiliza el elevador? No aplica

¿Siente que ha mejorado el ambiente físico de su espacio laboral o de estudio, en relación con el espacio que ocupaba en su ubicación anterior? No

Por favor, indicarnos cómo podemos mejorar en el diseño de futuras edificaciones del TEC La pintura que utilizaron de mala calidad ya se está despintando varias zonas, lo eléctrico esta terrible peor que antes de la remodelación (los breakeres de luz a cada rato se bajan), el Internet pésimo depende del lugar donde se este en la biblioteca no hay señal, el aire acondicionado no sirve para nada. La verdad una inversión muy cara y no fue lo que se esperaba, la empresa que hizo la obra dura mucho en venir a reparar los constantes fallos. La alarma de emergencia de una de las puertas tiene un ruido constante que molesta la concentración de los trabajadores. Además, no me parece que un empleado de la biblioteca tenga que estar detrás de los ingenieros casi todos los días diciéndoles que esta fallando, la oficina de ingeniería debe hacer una revisión exhaustiva en la biblioteca y hacer que la dicha empresa se haga responsable de todos los fallos.