

# RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SESIÓN ORDINARIA AIR 109-2024



Al cierre de la sesión ordinaria AIR 109-2024 el Directorio aplicó una encuesta con el objetivo de conocer y medir la satisfacción de las personas asambleístas con el desarrollo de la sesión.

La encuesta se cerró el pasado 10 de mayo del 2024, con la participación de un 31% de las personas asambleístas que participaron de la sesión, equivalente a 80 personas, distribuidas de la siguiente manera:

<b>Personas asambleístas participantes en la encuesta distribuidas por Campus/Centros Académicos y sectores</b>				
<b>Campus Tecnológico o Centro Académico</b>	<b>Sector docente</b>	<b>Sector administrativo</b>	<b>Sector oficio</b>	<b>Sector Estudiantil</b>
Campus Tecnológico Central	23	12	17	6
Campus Tecnológico Local San Carlos	8	2	3	1
Campus Tecnológico Local San José	2	0	1	0
Centro Académico de Limón	1	1	1	1
Centro Académico de Alajuela	0	0	0	1

*Fuente: Elaboración propia, a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción AIR 109-2024*

A continuación se comparte el análisis de los resultados en las diferentes etapas de la sesión de la AIR 109-2024:

## Previo a la sesión

Aspecto a evaluar	Cumplimiento
Lectura de propuestas, mociones y comunicados previo a la sesión	95,50%
Discutir con las personas del sector a quienes representa sobre las propuestas base y mociones, previo a la sesión de la Asamblea	91,25%
La validación del equipo computacional, la actualización del software (plataforma Zoom), así como la verificación del funcionamiento de la cámara	92,50%
Aspecto a evaluar	Satisfacción
Satisfacción con el proceso de inscripción de personas asambleístas como actividad imprescindible para tener acceso a la sala de reunión de la sesión de la Asamblea	96,25%
El proceso de registro de personas asambleístas, en el cual se verifica la condición de persona asambleísta	93,75%

## Durante la sesión

Lo establecido en el artículo 114 del Reglamento de la AIR, fue de acato para el **100%** de las personas que respondieron la encuesta. Este artículo es de cumplimiento obligatorio para la participación en las sesiones de la AIR.

El **87,5%** de las personas considera la pertinencia del uso de los formularios virtuales para solicitar la palabra.  
*Si desea conocer los comentarios sobre este aspecto puede ingresar al siguiente link:*

[Informe encuesta AIR109-24 link de comentarios.pdf](#)

Un 98,75% de las personas manifiesta satisfacción con la efectividad del sistema de votación utilizado.  
*Se le invita a ingresar al siguiente link: [Informe encuesta AIR109-24 link de comentarios.pdf](#)  
para que conozca los comentarios al respecto*

## Cierre de la sesión

El **92,50%** de las personas que respondieron la encuesta se muestran satisfechas de modo general con la sesión ordinaria AIR 109-2024.

El cumplimiento de los fines de la sesión de la Asamblea fue satisfactorio para el **96,25%** de las personas que respondieron la encuesta

## Conclusiones generales

- Hay una baja respuesta de las personas asambleístas para aplicar la encuesta, ya que se alcanzó solamente el 31,49% de efectividad.
- Las personas asambleístas se preparan antes de la sesión para que su participación sea pertinente.
- Se cumple con la normativa que se establece para el debido funcionamiento de la Asamblea Institucional Representativa.
- El uso de los formularios virtuales es adecuado y efectivo.
- Existe alta satisfacción con los procesos de votación.
- Es evidente la satisfacción de las personas asambleístas con el desarrollo de la sesión de la AIR por medio de telepresencia.
- La sesión ordinaria AIR 109-2024 cumplió con su objetivo de manera eficaz y eficiente.

# Agradecimiento

El Directorio de la AIR agradece a las personas asambleístas que se permitieron aplicar la encuesta de satisfacción, los resultados obtenidos y los comentarios son un insumo valioso en el marco de la mejora continua que caracteriza al órgano con máxima autoridad del Instituto Tecnológico de Costa Rica, la AIR.