



Curso de preparación para:

**Lean Six Sigma Black Belt Professional
Certification (LSSBBPC)**

II Semestre 2024
Programa Actualización Empresarial

HOY VIVO LA
FORMACIÓN

TEC

PRESTIGIO
RESPALDO
INNOVACIÓN

JUSTIFICACIÓN

La certificación Lean Six Sigma Black Belt permite a los profesionales tener conocimientos de gestión de proyectos de mejora continua, con amplios fundamentos estadísticos que permiten la aplicación del ciclo DMAIC de manera ágil y concreta. El profesional Lean Six Sigma Black Belt estará en la posición de gestión y liderar múltiples proyectos y profesionales en mejora continua para la reducción del desperdicio y de los defectos.

OBJETIVO GENERAL

- Conocer la gestión de proyectos de mejora continua
- Crear un flujo de trabajo ágil y concreto para lograr la mejora de la calidad
- Tener conocimientos estadísticos que permitan en análisis del comportamiento de los datos
- Tener práctica en la creación y gestión de un proyecto de mejora continua
- Lograr liderar proyectos y profesiones en mejora continua

PERFIL ACADÉMICO

Perfil de Entrada:

El curso está dirigido a profesionales de cualquier campo o área de gestión interesados en desarrollar los conocimientos necesarios para lograr la aprobación del examen de certificación internacional propuesto.

La persona que desee ingresar al curso no requiere conocimiento previo alguno.

Perfil de Salida:

Al finalizar el curso, el estudiante podrá realizar el examen de certificación internacional para la acreditación por parte de Certiprof en el momento que desee.

Detalle de los contenidos:

MODULO 1

Lean
Metodología LEAN Lean
Metodología LEAN Kaizen
Just in Time Tiempo de Ciclo Mejora de Procesos Variación
Desperdicio Desperdicios Lean Six Sigma
Yellow Belt (LSSYB) Green Belt (LSSGB) Black Belt (LSSBB)
Master Black Belt (LSSMBB)
Fases de un Proyecto de Mejora LSS DMAIC
DMDAV
Definir Medir Analizar Diseñar Verificar

MODULO 2

Project Management
Nivel de Complejidad Proyectos
Tipos de Proyectos
Project Management
Ciclo del Project Management
Project Management
Gestión de la integración
Gestión del Alcance
Gestión del Tiempo
Gestión de los costos
Gestión de la Calidad
Gestión de los Recursos Humanos
Gestión de la Comunicación Gestión del Riesgo
Gestión de las Adquisiciones

MODULO 3

Agilidad
Marco de Trabajo Scrum Roles Scrum
Eventos Scrum Artefactos Scrum Compromiso Artefactos Scrum
Compromiso Artefactos Scrum Compromiso Benchmarking
Benchmarking Interno Benchmarking Externo
Resolución de Conflictos Gestión del Cambio

MODULO 4

Voz del Cliente (VOC) Critical to Quality Matriz de Decisión SIPOC
Diagrama de Árbol

MODULO 5

Distribuciones
Principales Distribuciones
MSA (Measurement System Analysis) QFD (Quality Function
Deployment) Casa de la Calidad
Análisis de Capacidad (Cp)

MODULO 6

Value Stream Map Ejemplos
Test de Hipótesis Anova
FMEA (Análisis Modo Efecto de Falla)
Diagrama de Pez (Ishikawa) Correlación
Regresión
Intervalos de Confianza Box Plot
Diagrama Scatter

MODULO 7

Diseño de Experimentos (DOE) Tipos de Experimentos Método
Taguchi
Matriz de Priorización

MODULO 8

Plan de Control Gráficos de Control Referencias

Cantidad total de horas: 16 horas

METODOLOGÍA

Dentro de esta modalidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje seguirá una dinámica tele presencial, en la que se desarrollarán sesiones sincrónicas (on line) semanales en un horario establecido a través de la plataforma Microsoft Teams. Implicará el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de la actividad formativa.

En estas sesiones se realizarán actividades como explicaciones o exposiciones participativas, atención de consultas, seguimiento de avances, coordinación de trabajos colaborativos, entre otros.

La aplicación de la metodología involucrará:

- Sesiones sincrónicas Las clases sincrónicas tendrán una duración de **cuatro horas por sesión**, dos días por semana.

PERFIL DEL PROFESOR



Dr. Gabriel Silva Atencio.

Gabriel, posee una carrera como ingeniero de sistemas, tres maestrías en las áreas de proyectos, innovación y administración de empresas y dos doctorados (uno académico y otro honorífico) en dirección empresarial, adicionalmente cuenta con un gran número de certificaciones internacionales y artículos científicos en las áreas de estrategia digital y tecnologías emergentes. En la actualidad, se desempeña como uno de los líderes incumbentes y de mayor impacto en la región en la era digital, junto con el apoyo que brinda a nuestra universidad como parte del cuerpo académico en los programas de más alto nivel de nuestra institución.

CRONOGRAMA

- 20, 21, 27 y 28 de setiembre

HORARIOS

- Viernes de 5:30 p.m. a 9:30 p.m.
- Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

COSTOS

¢ 175.000 + 2% I.V.A.

El precio **no incluye** el valor de la certificación, queda a cargo del estudiante tramitar directamente la prueba. Durante el curso, el facilitador le instruirá sobre el proceso para inscribirse en la prueba con Certiprof.

CONTACTOS



¡Viva la formación TEC!