



Curso de preparación para:

## **Business Agility Professional Certification (BAPC)**

**II Semestre 2024**  
**Programa Actualización Empresarial**

HOY VIVO LA  
FORMACIÓN

**TEC**

PRESTIGIO  
RESPALDO  
INNOVACIÓN

## JUSTIFICACIÓN

Las organizaciones tienen que seguir el ritmo de los rápidos cambios del mercado y mantener la relevancia para sus clientes, ya que éstos tienen acceso a más información y sus expectativas son más altas que nunca. Además, los empleados exigen más poder y participación en sus organizaciones. Sólo las organizaciones ágiles que se adapten a estos cambios y a las exigencias de sus clientes y empleados triunfarán en este mercado impredecible.

## OBJETIVO GENERAL

- Comprender los rápidos cambios del mercado y ser capaz de responder a ellos.
- Ser capaz de responder y adaptarse a cualquier área de su negocio.
- Entender que el cliente es el centro de los 12 dominios que interactúan en cuatro dimensiones.
- Entender la importancia de desarrollar esos dominios para el éxito empresarial en un mercado impredecible.

## PERFIL ACADÉMICO

### Perfil de Entrada:

El curso está dirigido a profesionales de cualquier campo o área de gestión interesados en desarrollar los conocimientos necesarios para lograr la aprobación del examen de certificación internacional propuesto.

La persona que desee ingresar al curso no requiere conocimiento previo alguno.

### Perfil de Salida:

Al finalizar el curso, el estudiante podrá realizar el examen de certificación internacional para la acreditación por parte de Certiprof en el momento que desee.

## CONTENIDOS DEL CURSO

Detalle de los contenidos:

### Introducción a la Agilidad Empresarial

Manifiesto sobre Cómo ser más Ágil en los Negocios - Construyendo el Cambio  
 ¿Qué es VUCA?  
 Situación actual – Próxima generación de organizaciones  
 Principios y Formas de Pensar – Agilidad Empresarial  
 Próxima Generación de Organizaciones: Agilidad Empresarial  
 Agilidad Empresarial - Ejemplos de Capacidades:  
 Agilidad Empresarial  
 Definiciones de Agilidad Empresarial: ¿Qué tienen en común?  
 Agilidad Empresarial  
 Dominios de la Agilidad Empresarial  
 Dominios de Agilidad Empresarial - Relaciones  
 Dominios de Agilidad Empresarial - Liderazgo  
 Dominios de Agilidad Empresarial - Operaciones  
 Dominios de Agilidad Empresarial - Individuos  
 Dominios de la Agilidad Empresarial  
 Algunos Beneficios - Agilidad Empresarial  
 Desafíos para la Agilidad Empresarial  
 Recap

### El Cliente

Introducción al Dominio  
 Introducción al Dominio - Cliente - Definición  
 Introducción al Dominio - Satisfacción del Cliente  
 Pasar de la Teoría a la Práctica: Comprenda a su Cliente  
 Pasar de la Teoría a la Práctica - Desarrollar la Experiencia del Clientes  
 Pasar de la Teoría a la Práctica: Generar Confianza  
 Medición de la Madurez de la Agilidad de su Negocio  
 Prácticas, Métodos y Marcos

### Relaciones

Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Introducción al Dominio  
 Relaciones: Fuerza laboral - Introducción al Dominio  
 Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Introducción al Dominio  
 Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Seguridad Psicológica  
 Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Plan de Incentivos  
 Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Atracción y Desarrollo de Talento  
 Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Medición de la Madurez  
 Relaciones: Fuerza Laboral (Workforce) - Prácticas, Métodos y Marcos

Relaciones: La Junta Directiva - Introducción al Dominio  
 Relaciones: La Junta Directiva - Gobernanza Ágil  
 Relaciones: La Junta Directiva - Representar al Cliente  
 Relaciones: La Junta Directiva - Garantizar la Transparencia de la Información  
 Relaciones: La Junta Directiva - Medición de la Madurez de la Agilidad de su Negocio  
 Relaciones: La Junta Directiva - Prácticas, Métodos y Marcos  
 Relaciones: Socios Externos - Introducción al Dominio  
 Relaciones: Socios Externos  
 Relaciones: Socio Externo - Adopta la Adquisición Ágil  
 Relaciones: Socios Externos- Desarrollar Contratos Ágiles  
 Relaciones: Socios Externos- Socios a Bordo  
 Medición de la Madurez de la Agilidad de su Negocio  
 Relaciones: Socios externos Prácticas, Métodos y Marcos

## Liderazgo

Liderazgo  
 Liderazgo: Gestión de Personas - Introducción al Dominio  
 Liderazgo: Gestión de Personas - Desarrollar una Mentalidad Ágil  
 Liderazgo: Gestión de Personas - Construir Empatía  
 Liderazgo: Gestión de Personas - Delegar Resultados  
 Liderazgo: Gestión de Personas  
 Liderazgo: Gestión de Personas - Prácticas, Métodos y Marcos  
 Liderazgo: Un equipo - Introducción al Dominio  
 Liderazgo: Un equipo  
 Liderazgo: Un Equipo - Comunicar el Propósito Mayor  
 Liderazgo: Un Equipo - Constituya el Equipo  
 Liderazgo: Un Equipo - Gane Participación (Buy-In)  
 Liderazgo: Un Equipo  
 Liderazgo: Un equipo - Prácticas, Métodos y Marcos  
 Liderazgo: Agilidad Estratégica - Introducción al Dominio  
 Liderazgo: Agilidad Estratégica - Establecer una Visión Clara del Mercado  
 Liderazgo: Agilidad Estratégica - Estrategia Emergente  
 Liderazgo: Agilidad Estratégica - Innovaciones Creadoras de Mercado  
 Liderazgo: Agilidad estratégica  
 Liderazgo: Agilidad Estratégica - Prácticas, Métodos y Marcos

## Individuos

Individuos  
 Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Introducción al Dominio  
 Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Introducción  
 Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Di: "Todavía no lo sé"  
 Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Celebre el Fracaso y el Aprendizaje

Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Acortar los Ciclos de Retroalimentación

Individuos: Mentalidad de Crecimiento

Individuos: Mentalidad de Crecimiento - Prácticas, Métodos y Marcos

Individuos: Excelencia Artesanal - Introducción al Dominio

Individuos: Excelencia Artesanal - Adoptar Técnicas Ágiles

Individuos: Excelencia Artesanal - Automatice el Trabajo Repetitivo

Individuos: Excelencia Artesanal - Medir la Calidad de los Resultados

Individuos: Excelencia Artesanal

Individuos: Excelencia Artesanal - Prácticas, Métodos y Marcos

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Introducción al Dominio

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Dar Autoridad

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Alinear con los Resultados

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Crear Autonomía

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad

Individuos: Sentido de Propiedad y Responsabilidad - Prácticas, Métodos y Marcos

## Operaciones

Operaciones

Operaciones: Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad Estructural - Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad Estructural

Operaciones: Agilidad Estructural - Crear Equipos de Entrega de Valor

Operaciones: Agilidad Estructural - Mantener la Continuidad de la Propiedad

Operaciones: Agilidad Estructural - Crear Equipos Estables

Operaciones: Agilidad Estructural

Operaciones: Agilidad Estructural - Prácticas, Métodos y Marcos

Operaciones: Agilidad de Procesos - Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad de Procesos - Mapear los Flujos de Valor

Operaciones: Agilidad de Procesos - Adopte Métodos Ágiles

Operaciones: Agilidad de procesos - Pasar a la gobernanza de auditoría

Operaciones: Agilidad de Procesos

Operaciones: Agilidad de Procesos - Prácticas, Métodos y Marcos

Operaciones: Agilidad Empresarial - Introducción al Dominio

Operaciones: Agilidad Empresarial - Crear una Red de Flujo de Valor

Operaciones: Agilidad Empresarial - Crear un Portafolio Adaptable

Operaciones: Agilidad Empresarial - Fondeo de Resultados o Equipos

Operaciones: Agilidad Empresarial

Operaciones: Agilidad Empresarial - Prácticas, Métodos y Marcos

## La Experiencia

La Experiencia

Bibliografía

**Cantidad de horas:** 12 horas

## METODOLOGÍA

Dentro de esta modalidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje seguirá una dinámica tele presencial, en la que se desarrollarán sesiones sincrónicas (on line) semanales en un horario establecido a través de la plataforma Microsoft Teams. Implicará el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de la actividad formativa.

En estas sesiones se realizarán actividades como explicaciones o exposiciones participativas, atención de consultas, seguimiento de avances, coordinación de trabajos colaborativos, entre otros.

La aplicación de la metodología involucrará:

- Sesiones sincrónicas Las clases sincrónicas tendrán una duración de **cuatro horas por sesión.**

## PERFIL DEL PROFESOR



**Dr. Gabriel Silva Atencio.**

Gabriel, posee una carrera como ingeniero de sistemas, tres maestrías en las áreas de proyectos, innovación y administración de empresas y dos doctorados (uno académico y otro honorífico) en dirección empresarial, adicionalmente cuenta con un gran número de certificaciones internacionales y artículos científicos en las áreas de estrategia digital y tecnologías emergentes. En la actualidad, se desempeña como uno de los líderes incumbentes y de mayor impacto en la región en la era digital, junto con el apoyo que brinda a nuestra universidad como parte del cuerpo académico en los programas de más alto nivel de nuestra institución.

## CRONOGRAMA

- 30 de noviembre, 06 y 07 de diciembre.

## HORARIOS

- Viernes de 5:30 p.m. a 9:30 p.m.
- Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

## COSTOS

€ 131.250 + 2% I.V.A.

El precio **no incluye** el valor de la certificación, queda a cargo del estudiante tramitar directamente la prueba. Durante el curso, el facilitador le instruirá sobre el proceso para inscribirse en la prueba con Certiprof.

## CONTACTOS



¡Viva la formación TEC!