



Curso de preparación para:

## Agile Coach Professional Certification (ACPC)

**II Semestre 2024**  
**Programa Actualización Empresarial**

HOY VIVO LA  
FORMACIÓN

# TEC

PRESTIGIO  
RESPALDO  
INNOVACIÓN

## JUSTIFICACIÓN

CertiProf® ofrece la certificación profesional en Agile Coach Professional Certificate (ACPC), para aquellos que deseen aprender e implementar las competencias del coaching para encontrar y gestionar los cambios necesarios y así alcanzar objetivos y cumplir metas. El Coaching es una disciplina que consiste en la resolución de problemas, permitiendo el desarrollo personal y profesional para lograr la toma de conciencia, mejorar la comunicación, profundizar en sí mismo y obtener resultados extraordinarios en la vida, profesión, empresas o emprendimientos.

Esta certificación basada en las metodologías ágiles tiene como propósito guiar a personas u organizaciones en el proceso de cambio de un status quo o actual a un estado futuro o mejor, de la forma menos dolorosa posible, con el fin de obtener resultados fenomenales y sustentables. El Agile Coach, profundiza en el conocimiento del cliente, aumenta su rendimiento y mejora su calidad de vida.

## OBJETIVO GENERAL

- Contar con una visión general sobre la agilidad, principales prácticas, el coaching y las competencias fundamentales que un Agile Coach debe tener para ser un catalizador de cambio en las personas y en las organizaciones.
- Ser maestro y aprendiz continuamente a través de la introspección, colaboración y mejora continua.
- Aprender y comprender profundamente los marcos ágiles y los principios Lean, no sólo en el nivel de las prácticas, sino también en el nivel de los principios y valores.
- Desarrollar la capacidad de enseñanza para ofrecer el conocimiento correcto, en el momento adecuado, de la manera correcta, para que las personas, los equipos y las organizaciones asimilando el conocimiento para su mejor beneficio.
- Certificarse internacionalmente como Agile Coach Professional Certificate (ACPC), avalando así sus conocimientos y aplicación.

## PERFIL ACADÉMICO

### Perfil de Entrada:

El curso está dirigido a profesionales de cualquier campo o área de gestión interesados en desarrollar los conocimientos necesarios para lograr la aprobación del examen de certificación internacional propuesto.

La persona que desee ingresar al curso no requiere conocimiento previo alguno.

### Perfil de Salida:

Al finalizar el curso, el estudiante podrá realizar el examen de certificación internacional para la acreditación por parte de Certiprof en el momento que desee.

## CONTENIDOS DEL CURSO

Detalle de los contenidos:

### Vista General Agile

- Agile - Self-Diagnostic
- Definición Agile
- ¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?
- Beneficios de Implementar Agile
- Fundamentos de Agilidad
- Manifiesto Ágil
- Los 12 Principios del Manifiesto Ágil
- Declaración de Interdependencia - Valores
- Declaración de Interdependencia
- Agile vs Waterfall
- Diferencias y Similitudes
- Diferencias de Pensamiento Agile vs Waterfall
- Diferencias de Pensamiento
- Diferencias Agile vs Waterfall
- Ejercicio Aplicativo de Refuerzo

### Vista General Coaching

- Fases de Aprendizaje Durante un Cambio
- Las 4 Etapas para Alcanzar Sabiduría

¿Por qué Coaching en Agile? El Proceso de Cambio Común  
Un Poco de Historia Sobre el Coaching  
¿Qué es Coaching?  
¿Qué es y qué no es Coaching?  
Competencias del Coaching  
Competencias Generales del Agile Coaching Profesional  
Proceso de Coaching  
Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte I  
Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte II  
Preguntas Poderosas Definiendo Acciones  
Preguntas Poderosas Creando Perspectiva

## **Marco de Competencias de Agile Coaching**

Las Competencias Fundamentales del Agile Coaching  
Líder Practicante Lean Agile  
Coaching Professional  
Facilitación  
Mentoring  
Habilidades de Enseñanza (Teaching)  
Dominio Técnico (Technical Mastery)  
Dominio sobre el Negocio (Business Mastery)  
Dominio en la Transformación (Transformation Mastery) P  
racticuemos para Identificar las Diferencias

## **Coaching Mindset/Key Concepts**

V.U.C.A  
¿Cuáles son algunos ejemplos de VUCA en tu experiencia?  
Organizaciones que han Adoptado Agile - 3 Características  
Principales Agile Coach  
Agile Coach - Rol  
Áreas de Agile Coach A  
gile Coach Skills  
Facilitación del Equipo Ágil (Agile Mindset)  
Mentoring vs. Coaching vs. Management  
Trabajando con Equipos – Agile Coach  
Juramento del Agile Coach  
Valores y Principios de Agile Coach  
Los Hábitos Más Importantes de un Agile Coach  
Consejos para un Agile Coach  
El Proceso de Coaching  
Agile Leadership  
Análisis de Conceptos

## **Agile Coach DNA/Enterprise Level**

Introducción ADN del Agile Coach  
Catalizadores para la Cultura de Mejora Continua

Aumentar la Propiedad  
Facilitar la Eliminación de Barreras D  
esarrollar Competencias  
Promover la Concienciación  
Agile Coach DNA – Team Level  
Agile Coaching DNA - Enterprise Level

## **Vista General de Principales Marcos Ágiles**

Principales Marcos de Trabajo Agile – Equipo y Organización  
Vista General Scrum  
Introducción a Scrum  
Componentes Scrum  
Principios de Scrum  
Aspectos de Scrum  
Método Kanban  
Introducción a Kanban  
Aplicación Kanban  
Razones Erróneas  
Propiedades Básicas  
Scrumban  
Introducción a Scrumban  
Extreme Programming (XP)  
Introducción a Extreme Programming  
¿Qué es TDD?  
FDD (Feature Driven Development)  
Metodologías Crystal  
Introducción a las Metodologías Crystal  
Enfoque - Roles  
Dynamic System Development (DSDM)  
Introducción a DSDM  
Proceso Unificado Agile  
Introducción a AUP  
Fases Agile UP  
DevOps Development and Operations  
DevOps  
¿Por qué DevOps?  
Propósito de DevOps  
Herramientas DevOps  
Scrum of Scrum  
Roles (Organización)  
Estrategias de Implementación  
LeSS Large Scale Scrum  
LeSS  
Introducción a LeSS  
Framework LeSS  
Scaled Agile Framework SAFe S

AFe  
Introducción a SAFe  
Introducción SAFe 4.6  
Practiquemos Simplificando

**Cantidad de horas:** 12 horas

## METODOLOGÍA

Dentro de esta modalidad, el proceso de enseñanza y aprendizaje seguirá una dinámica tele presencial, en la que se desarrollarán sesiones sincrónicas (on line) semanales en un horario establecido a través de la plataforma Microsoft Teams. Implicará el uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de la actividad formativa.

En estas sesiones se realizarán actividades como explicaciones o exposiciones participativas, atención de consultas, seguimiento de avances, coordinación de trabajos colaborativos, entre otros.

La aplicación de la metodología involucrará:

- Sesiones sincrónicas Las clases sincrónicas tendrán una duración de **cuatro horas por sesión**.

## PERFIL DEL PROFESOR



**Dr. Gabriel Silva Atencio.**

Gabriel, posee una carrera como ingeniero de sistemas, tres maestrías en las áreas de proyectos, innovación y administración de empresas y dos doctorados (uno académico y otro honorífico) en dirección empresarial, adicionalmente cuenta con un gran número de certificaciones internacionales y artículos científicos en las áreas de estrategia digital y tecnologías emergentes. En la actualidad, se desempeña como uno de los líderes incumbentes y de mayor impacto en la región en la era digital, junto con el apoyo que brinda a nuestra universidad como parte del cuerpo académico en los programas de más alto nivel de nuestra institución.

## CRONOGRAMA

- 21, 27 y 28 de setiembre.

## HORARIOS

- Viernes de 5:30 p.m. a 9:30 p.m.
- Sábado de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

## COSTOS

¢ 131.250 + 2% I.V.A.

El precio **no incluye** el valor de la certificación, queda a cargo del estudiante tramitar directamente la prueba cualquier entidad certificadora. Durante el curso, el facilitador le instruirá sobre el proceso para inscribirse en la prueba con Certiprof.

## CONTACTOS



¡Viva la formación TEC!