

Guías Operativas, Aviso de la Emergencia				
Elaborado por	Aprobado por	Versión Inicial	Versión Anterior	Versión Actualizada
GASEL-CAIS-USEVI	Comisión de Emergencias Institucional	15/1/2019	20/2/2019	27/10/2025
Objetivo	Pronta notificación para actuar en el menor tiempo en atender una emergencia interna			
Alcance	Dentro del Campus Central, Campus Tecnológico Local de San José, Campus Tecnológico Local de San Carlos			
	En toma de decisiones, aplica al Comandante del Incidente y a la Comisión de Emergencias			
Acciones a seguir previo a la atención de la emergencia por parte del Comité de Emergencias o de Seguridad				
Mantener señalizadas y despejadas las rutas de evacuación y equipos de atención de emergencias, así como identificados los puntos de reunión.	Prever que las rutas de evacuación y puntos de reunión pueden variar de acuerdo con el lugar de ocurrencia de la emergencia	Llevar y mantener un registro de inspección del buen funcionamiento de los recursos disponibles para la atención de la emergencia	Permitir sólo trabajos supervisados por la persona encargada del servicio	
Responsables	Inicio de la Emergencia			
Cada persona	Mantenga la calma y comuníquese inmediatamente a la línea de emergencia del Campus o Centro Académico respectivo			
	Realice la llamada desde un lugar seguro			
	Brinde la información lo más exacto posible			
	• Cuando el oficial de seguridad dé respuesta a su llamada y le pregunte ¿Cuál es su emergencia? Debe especificar el tipo de situación que se está presentado: ○ Si es médica. Ejemplo: Asma, diabetes, cardiopatías, presión alta, desmayo, intoxicación. ○ Si ocurrió un accidente que requiere pronta atención médica. Ejemplo: Accidente de tránsito, contacto con sustancias químicas, manipulación de maquinaria o equipos, caídas ○ Si es una situación que implica riesgo a la infraestructura y afectó o puede afectar a las personas. Ejemplo: incendio, derrame de sustancias químicas, afectación de la infraestructura por sismo o algún otro tipo de riesgo que pueda comprometer a los usuarios ○ Si es una situación de seguridad y vigilancia, campus universitario. Ejemplo, detección de arma de fuego o arma blanca, robo, alteración del orden. • De acuerdo al tipo de emergencia que indique, el oficial de seguridad le realizará una serie de preguntas que van a permitir dirigir la atención de las fuerzas de apoyo interno o externo. Conteste cada pregunta LO MÁS CLARO POSIBLE para permitir una pronta atención • De forma complementaria se le realizarán las siguientes preguntas básicas: ○ Su nombre. ○ Número telefónico del que llama			
	Siga observando a su alrededor los detalles que puedan generar un peligro. Mantenga informado a la persona en línea lo que acontece en todo momento.			
	Brinde este mensaje al Comité de Emergencias o de Seguridad del lugar donde se encuentre para que ellos también activen las guías correspondientes			
	Responsables	En caso de evacuación		
Cada persona	Resguarde su integridad física, siga las recomendaciones de las otras guías de atención de emergencias			
	Esté alerta a peligrosos en el trayecto. No se devuelva por la ruta de evacuación, salvo que note un peligro en el trayecto			
	Una vez en el punto de reunión, mantenga el orden, y esté alerta ante otras condiciones de riesgo que puedan generarse.			
	No utilice su vehículo, excepto que esté ubicado cerca del edificio afectado, y que el traslado del mismo no interrumpa en la labor de los cuerpos de apoyo (USEVI, DAM, Bomberos, Ambulancia). Recuerde que los parqueos son puntos de reunión			
	Acate las instrucciones que le brinde el comité de seguridad o de emergencias, así como los oficiales de seguridad que se presenten en el sitio			
Responsables	Después de la Emergencia			
Cada persona	Mantenga la calma y el orden. Brinde apoyo emocional a personas que así lo requieran			
	Espere indicaciones de la Dirección o del Comité de Emergencias Institucional.			

Líneas de Emergencias

Campus Central

Campus Tecnológico Local de San José

Campus Tecnológico Local de San Carlos

LÍNEA DE EMERGENCIA

2550-9111

LLAMA

Mantenga la calma y llame desde un lugar seguro

Marque 9111 desde un teléfono interno
2550 9111 desde cualquier celular

MANTENGA LA CALMA Y LLAME DESDE UN LUGAR SEGURO

2550-2503

LÍNEA DE EMERGENCIA

Campus Tecnológico Local San José

Marque 2503 desde un teléfono interno
Marque 2550 2503 desde cualquier celular

LÍNEA DE EMERGENCIA

2401 3191

MANTENGA LA CALMA Y LLAME DESDE UN LUGAR SEGURO

Campus Tecnológico Local San Carlos

Marque 3191 desde un teléfono interno
Marque 2401 3191 desde cualquier celular