Guías Operativas, Atención de un Evento por Persona Armada (Tirador Activo)			
Elaborado por	Aprobado por	Versión Inicial	Versión Actualizada
USEVI	Comisión de Emergencias Institucional	16/10/2025	20/10/2025
Objetivo	Describir los pasos a seguir al recibir el reporte de una emergencia, con miras a activar el protocolo de atención de los Campus y Centros Académicos		
Alcance	Dentro de las instalaciones de los Campus y Centros Académicos ante la ocurrencia de una Emergencia		
	En toma de decisiones implica a la Rectoría y a la Comisión de Emergencias Institucional		

Acciones por seguir previo a la notificación de la emergencia

Grabe en su celular el número de la línea
de emergencia del Campus

Identifique las salidas y rutas de escape en todos los edificios que visita regularmente

Conozca el nombre de los edificios y de los lugares a los que asiste regularmente. Esto le permitirá indicar de forma precisa cuando llame a la línea de emergencia

Este material debe ser divulgado al inicio de cada semestre

Los puntos de reunión establecidos en los campus son solamente para casos de emergencias por sismos, incendio o fuga de productos químicos

Inicio de la Emergencia - Si aún no ha ocurrido un ataque, pero hay amenaza visible -

Si la persona armada está en otro lugar y no lo ha visto, huya del sitio en el que se encuentra, llame a la línea de emergencia y solicite ayuda

No grite ni use su teléfono a la vista de la persona armada

Informe discretamente a otras personas para activar los protocolos de evacuación si es posible

Si el ataque ha comenzado (persona dispara o agrede)

CORRER:

Si es seguro hacerlo, evacúe de inmediato.

- Busque rutas protegidas, alejadas de la vista del agresor.
- Alerte a otras personas mientras se dirige a un lugar seguro
- No se detenga, salga usted, independientemente de sí otros le siguen o no. Su seguridad personal es lo más importante
- Aléjese del sitio

ESCONDERSE:

Si no puede huir, refúgiese en un salón u oficina que se pueda cerrar o atrincherar.

- Cierre puertas/ventanas, apague luces y cúbrase.
- Manténgase en silencio, apague todo dispositivo con sonido.
- Acuéstese boca abajo, preferiblemente lejos de puertas y ventanas.
- Use escritorios, archivadores u objetos sólidos como protección.
- No intente grabar ni tomar fotos.
- Evite hacer contacto visual con el agresor.
- No responda a indicaciones verbales si no está completamente seguro de que provienen de los oficiales de seguridad
- Solo llame a la línea de emergencia si está en un lugar seguro. Si no puede hablar, deje la línea abierta para que el operador escuche.

DEFENDERSE (como último recurso):

Si su vida está en peligro inminente y no hay otra opción, actúe con firmeza para neutralizar al agresor. Use objetos contundentes, improvise armas, actúe con agresividad y en grupo si es posible. Esta acción debe ser su último recurso

Si Queda Atrapado y No Puede Salir del Recinto

Busque un lugar que pueda asegurar con llave, muebles u objetos pesados.

Escóndase, preferiblemente debajo de mesas o cerca de ventanas para una eventual salida.

No emita sonidos. Controle su respiración.

Si considera que está seguro, envíe mensajes de texto pidiendo ayuda.

Si otras personas están alteradas, ayúdelas a calmarse y protegerse.

Prepárese mentalmente para defenderse si el agresor entra.

Después de la emergencia una vez los oficiales entren en la escena, es importante seguir las siguientes instrucciones

Aunque se encuentre en un lugar más seguro, el área es una escena de crimen y es muy probable que no le dejarán marcharse hasta que la situación este completamente bajo control y todos los testigos hayan sido identificados y entrevistados.