

# ESPECIALIZACIÓN EN AGILE

EFECTIVO PRODUCT OWNER

SCRUM  
MASTER

PA  
PRO

DEVELOPMENT  
TEAM

SCRUM

AGILE

RNDOWN  
CHART

REFI

SLICES

STAKEHOLDER

FACILITATION

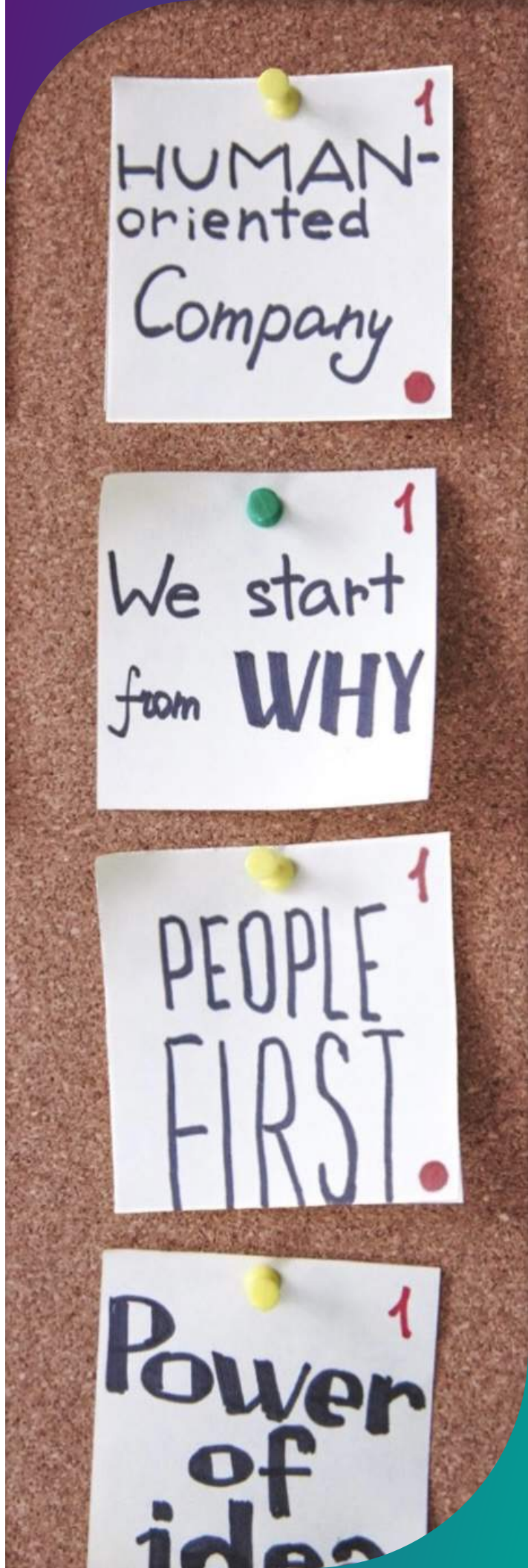
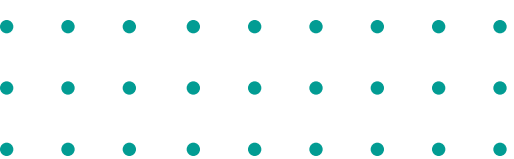
SPR

REI

# Introducción

Agile como enfoque de gestión se ha vuelto una manera altamente practicada y exitosa para lograr la **entrega de valor** en los proyectos y las operaciones de las organizaciones. A pesar, de ser una filosofía que nació de los procesos de desarrollo de software, **se ha expandido a otras industrias y dominios, siendo actualmente ampliamente utilizada como medio para adecuarse a los cambios al mismo tiempo que se maximiza la eficiencia de los procesos, las personas y los equipos de trabajo.**

Por medio de esta especialización, la persona estudiante será capaz de **adquirir las habilidades y competencias necesarias para ser líder y agente de cambio en la transformación ágil** donde se desarrolle; aprenderá de métodos que le permitan **adaptarse a la incertidumbre**, adoptando modelos de cambio, de complejidad, incertidumbre y liderazgo. Además, **tendrá la oportunidad de obtener su título de especialista en Agile por parte del Tecnológico de Costa Rica y de optar por distintas certificaciones que fortalecerán su perfil profesional.**



# ¿A quién esta dirigido?

Profesionales con un **grado académico de bachillerato universitario o superior** dispuestos a ser parte de la transformación hacia la agilidad y que desean destacar en un mundo organizacional en constante evolución, entre ellos:



Personas que buscan potenciar sus capacidades para proponer ideas y llevarlas a cabo utilizando metodologías y marcos de trabajo ágiles como: Design Thinking, Lean, Scrum, Kanban, entre otros.



Personas que desean aplicar estrategias de gestión del cambio para minimizar la resistencia y maximizar la adopción exitosa de nuevos procesos y herramientas.



Personas que desean impulsar su desarrollo profesional y personal, adquiriendo conocimientos entorno a la filosofía ágil y mejorando las habilidades necesarias para la gestión efectiva de equipos en el camino a la agilidad.

## Formato incompany

Orientado a organizaciones que están en el proceso o ya han incorporado a sus prácticas y procesos ágiles y desean capacitar a sus equipos para que esta transformación se dé de manera efectiva; aumentando su productividad y eficiencia.





## Inicio

Miércoles 6 de marzo, 2024.

## Horario

Miércoles de 6:00 p.m. a 9:00 p.m..

## Duración

7 meses.

## Modalidad virtual

Las sesiones serán sincrónicas impartidas por la plataforma de conferencias virtuales Zoom con una hora de clase asincrónica para ser realizada de manera flexible según la disponibilidad del estudiante.

## Inversión

Puede optar por alguno de los posibles paquetes:

- Especialista + certificaciones + material adicional para las certificaciones: USD 1900. (I.V.A. incluido)
- Especialista (sin certificaciones): USD 1500. (I.V.A. incluido)

Nota: Posterior a la 2.ª semana del primer módulo no se realiza reintegro de inversión.

## Plan de pago

- Pago por módulo de \$350/\$450 (sin o con certificados respectivamente) y taller \$100 según calendario académico.

Nota: El precio incluye acceso a la plataforma educativa durante toda la especialización.

## Requisitos de ingreso

- Grado mínimo de bachillerato universitario.
- Curriculum vitae actualizado.
- Formulario de postulación de candidatura.
- Copia de documento de identidad.

## Proceso de ingreso

- Completar el formulario en línea con la postulación de su candidatura y adjuntar los requisitos de ingreso.\*
- Su postulación será revisada por un Comité Técnico, encargado de verificar los requerimientos de ingreso y de valorar la aplicabilidad de ingreso.
- En caso de ser aprobada su postulación, se iniciará el proceso de matrícula y pago de la especialización.

# Modelo formativo y perfil del egresado

Este modelo incluye una amplia gama de competencias, desde las más básicas para gestionar equipos hasta aquellas que permitan una gestión ágil y eficiente de la operativa y de los proyectos. También se abarcan perspectivas estratégicas para implementar prácticas adaptativas al cambio, entregando finalmente el valor requerido para las organizaciones.

Al terminar la especialización, la persona egresada será capaz de:



Desarrollar productos/ servicios innovadores y de valor para una determinada organización.



Mejorar la gestión de equipos de trabajo y de proyecto.



Promover el cambio en modelos de negocio y cultura de las organizaciones, propiciando una transformación ágil.



Mejorar la competitividad y productividad personal, profesional y organizacional.



Hallar soluciones creativas ante problemas complejos y/ o en entornos cambiantes.



# Modelo formativo

Hemos desarrollado un modelo formativo que organiza de manera lógica las competencias esenciales para la especialización en el ámbito de la transformación ágil.

## Agile mindset & culture

### Habilidades interpersonales para el liderazgo ágil:

Management 3.0 - Liderazgo ágil - Comunicación - Gestión de equipos

#### Diseño de soluciones innovadoras y ágiles

- Introducción a agile
- Design Thinking
- Design Spirit
- Customer experience

#### Gestión de proyectos ágiles

- Scrum
- Kanban

#### Agile sobre la estrategia y los procesos

- Lean Thinking
- SAFe
- OKR

#### Gestión del cambio en la transformación ágil

- Agile Coaching
- Modelos de gestión del cambio

#### Trabajo final

- Todos los conocimientos adquiridos a lo largo del programa





# ¿Qué diferencia esta especialización?

## PROGRAMA SELLO TEC

Este programa se desarrolla con altos estándares de calidad, característicos de la educación del TEC.

## MÚLTIPLE TITULACIÓN

Aparte de recibir titulación por parte del Tecnológico de Costa Rica como “Especialista en Agile”, también podrás optar por certificaciones que comprueban los conocimientos para ser una persona líder en agilidad.

## METODOLOGÍA PRÁCTICA

Los cursos de las especializaciones serán desarrollados sobre la base de una metodología participativa que promueve el trabajo colaborativo, basada en las explicaciones del cuerpo docente y de los alumnos, además de lectura de bibliografía apropiada para cada sesión y discusión de casos en clase.



# Programa

## Módulo



### **DISEÑO DE SOLUCIONES INNOVADORAS CON EL AGILE MINDSET**

En este módulo se introducirá la **filosofía ágil** entendiendo la necesidad de que esta se adopte de manera holística dentro de las organizaciones, debido al entorno cambiante sobre el cual estas desarrollan. **Se exploran maneras para fomentar la creatividad y adoptar soluciones disruptivas enfocándose en la metodología de Design Thinking.**

Al finalizar este módulo, los estudiantes contarán con una base sólida de conocimientos y habilidades para **diseñar soluciones innovadoras y ágiles**, posicionándolos como **líderes** capaces de enfrentar los retos del mundo empresarial en constante evolución.

#### **Principales temas:**

- Introducción a Agile, sus generalidades, valores y principios
- Manifiesto ágil y declaración de interdependencia
- Introducción a la gestión de la innovación
- Metodología Design Thinking, fases y características
- Design Sprint
- Taller: Storytelling
- Preparación para la certificación Design Thinking Professional Certificate - DTPC® y Scrum Foundation Professional Certificate - SFPC™

## Módulo



### **GESTIÓN DE PROYECTOS ÁGILES**

En este módulo se brindan las bases para el **desarrollo y ejecución de proyectos con un enfoque ágil**. Se brinda el conocimiento y las herramientas que permiten la realización de las actividades del proyecto en forma ordenada, coordinada y ágil, con lo cual se asegura una mayor probabilidad de éxito y en la ejecución y lanzamiento de este en cuanto a alcance, costo, tiempo y sobre todo satisfacción del cliente.

#### **Principales temas:**

- Marco de trabajo Scrum.
- Roles de Scrum, Eventos y Artefactos.
- Fases y procesos del marco de trabajo.
- Introducción a Kanban.
- Kanban + Scrum.
- Preparación para la certificación Scrum Product Owner Professional Certificate - SPOPC™, Scrum Master Professional Certificate SMPC® y Certificación Profesional Kanban Essentials KEPC



## Módulo

# 3 AGILE SOBRE LA ESTRATEGIA Y LOS PROCESOS

Proporciona a los estudiantes una comprensión de cómo la agilidad se integra sobre la estrategia y los procesos organizacionales. Se aborda el concepto de Lean Thinking y la forma de aplicar sus principios para buscar la eficiencia en la disminución del desperdicio en los procesos empresariales.

También se estudiará el enfoque de Agile escalado con SAFe (Scaled Agile Framework), que permite gestionar proyectos complejos y equipos interdependientes a gran escala. Los estudiantes también aprenderán sobre la implementación de sistemas de medición en Agile, destacando la importancia de las métricas para la toma de decisiones basada en datos.

### Principales temas:

- Agilidad como estrategia y gestión estratégica ágil.
- Lean Thinking.
- Diseño organizacional ágil.
- Introducción a Agile escalado con SAFe.
- Sistemas de medición en agile.
- Gestión de riesgos en proyectos ágiles.
- OKRs.
- Preparación para la certificación Lean Six Sigma White Belt Professional Certification - LSSWBPC™

## Módulo

# 4 GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA TRANSFORMACIÓN ÁGIL

Se explora y analiza la importancia de la cultura organizacional en la **implementación exitosa de prácticas ágiles**. Además, se estudian **modelos de gestión del cambio para conocer cómo adaptar y personalizar las estrategias de transformación para satisfacer necesidades específicas**.

Este rol se centra también en el del Agile Coach, y los estudiantes aprenderán a ejercer el papel de guía, apoyando a los equipos como líderes en la transformación y mejora continua.

Además, se presentará el enfoque innovador de "Management 3.0", un modelo de liderazgo y gestión que se adapta perfectamente a los entornos ágiles, fomentando la autonomía, la motivación y el empoderamiento de los equipos.

### Principales temas:

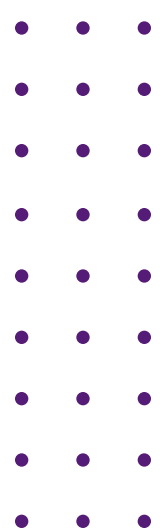
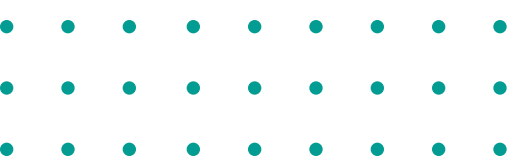
- Cultura y transformación ágil.
- Modelos de gestión del cambio.
- Agile coaching.
- Management 3.0: Un Nuevo Modelo de Liderazgo y Gestión
- Taller: Habilidades de liderazgo para la agilidad.
- Transformación digital y transformación agile.
- Preparación para la certificación Agile Coach Professional Certificate - ACPC®

## TALLER DE FINALIZACIÓN DE LA ESPECIALIZACIÓN

Consiste en la **puesta en práctica de todos los conocimientos adquiridos a lo largo del programa**, aplicándolos a un caso de la vida real. Durante el taller, la persona estudiante tendrá la oportunidad de demostrar su dominio de las competencias que la convierten en Especialista en Agilidad.

Por medio de este taller **se enfrentarán a desafíos y situaciones reales que requieren una perspectiva ágil y soluciones creativas**, a través de la resolución de problemas y la toma de decisiones basada en la filosofía ágil.

Este taller **brindará una experiencia significativa y enriquecedora, consolidando el aprendizaje y preparando a los estudiantes para enfrentar con confianza y éxito los desafíos que les esperan como Especialistas en Agilidad** en sus futuros proyectos y carreras profesionales.



# Profesores

## Sonia Mora González

Ingeniera en Computación del TEC, Máster en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo, Máster en Administración de Negocios con énfasis en Finanzas, Especialidad en Administración de Proyectos Informáticos. Amplia trayectoria profesional como administradora de proyectos y experta en planificación estratégica. Certificada como Scrum Master, Scrum Product Owner y Design Thinking.

## María Angélica Picado

Licenciada en Psicología, Máster en Dirección de empresas, Máster en Desarrollo Profesional y Máster en Transformación Digital. Diplomado en Agile Mindset. Certificada Project Manager Professional (PMP), Human Change Management Professional (HUCMI), Agile Coach, Scrum Master, Scrum Product Owner, Design Thinking. Experiencia y trayectoria profesional en Latinoamérica y Europa en empresas de servicios de tecnologías de información.

## Luis Felipe Picado

Licenciado en Administración de Tecnologías de Información del TEC, Máster en Protección de Datos de la Universidad Internacional de la Rioja. Certificado Agile Leader, Scrum Master, Product Owner, Kanban Essentials y Design Thinking. Experiencia en gestión de proyectos de gobernanza y gestión de TI y de implementación del Agile mindset.

## Mauricio Gamboa

Licenciado en Administración de Tecnologías de Información del TEC, Máster en Administración de Negocios de ENAE Business School. Certificado Scrum Master, Product Owner, Innovation Expert y Design Thinking. Experiencia profesional en gestión de proyectos y diseño de soluciones ágiles, automatización de procesos y liderazgo de procesos de transformación digital.

## Diógenes Álvarez

Ingeniero en Producción Industrial. Instituto Tecnológico de Costa Rica, Programa de Gerencia de Proyectos Universidad de Costa Rica, Magíster en Administración de Negocios con énfasis en Mercadeo, M.B.A, Universidad de Costa Rica (Graduado de Honor), Laureate International Universities Certificate in teaching and Learning in Higher Education. Y con certificaciones en Lean Six Sigma-Manufacturing, y PMI.

# Calendario académico

## Postulación

01/02/24 al 23/02/24

Resultados:

26/02/24 al 29/02/24

Feb

## Pago Módulo I

29/02/24 al 04/03/24

## Módulo I

06/03/24 al

10/04/24

Certificación\*:

17/04/24

Mar

## Pago Módulo II

13/04/24 al 20/04/24

Abr

## Módulo II

24/04/24 al 29/05/24

Certificación\*: 05/07 - 12/07

May

## Módulo III

19/06/24 al

24/07/24

Certificación\*:

31/07/24

Jun

## Pago Módulo III

01/06/24 al 15/06/24

Jul

## Pago Módulo IV

25/07/24 al 03/08/24

Ago

## Módulo IV

07/08/24 al

11/09/24

Certificación\*:

18/09/24

Sep

## Pago Taller

13/09/24 al 21/09/24

Oct

## Taller

15/09/24 al 16/10/24

\*Aprovecha estas fechas para certificarte o descansar.