

Escuela de Administración de Empresas

Informe final de proyecto de investigación

**Compromiso, recursos y emprendimiento exportador y su influencia en el
desempeño de las PYMES exportadoras de Costa Rica:
análisis cross-cultural Costa Rica – España**

Coordinador:

Dr. José Martínez Villavicencio

Cartago, Noviembre 2024

DOCUMENTO 2

1. Datos generales

1. **Código del Proyecto:** 01-0218-01
2. **Nombre del proyecto:** Compromiso, recursos y emprendimiento exportador y su influencia en el desempeño de las PYMES exportadoras de Costa Rica: análisis cross-cultural Costa Rica – España
3. **Escuela responsable:** Escuela de Administración de Empresas
4. **Otras escuelas participantes:** Escuela de Matemática
5. **Instituciones participantes externas al ITCR:** Universidad de Sevilla, España
6. **Investigador coordinador:** Dr. José Martínez Villavicencio
7. **Investigadores colaboradores**
 - Máster Margie Faith Vargas
 - Máster Susan Arce Gutiérrez
 - Dr. Juan Pablo Soto Quirós
 - Dr. (Cand.) Javier Rojas Segura
 - Dr. Antonio Navarro García (Investigador externo Universidad de Sevilla, España)
8. **Periodo de ejecución:** 01 de enero 2022 a 31 de diciembre 2023, con ampliación aprobada al 30 de junio 2024 (Acuerdo DINV-364-2023)

2. Cumplimiento de objetivos

El cumplimiento fue de un 100%, en la Tabla 1, se presenta el detalle del cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación, según el plan de acción aprobado para el proyecto con los principales productos obtenidos para cada uno.

Tabla 1

Cumplimiento de objetivos del proyecto de investigación

Objetivo general: Determinar la influencia del compromiso y los recursos en el emprendimiento exportador y este en el resultado exportador de las PYMES de Costa Rica, mediante una investigación mixta, para contribuir con la reactivación económica y el mejoramiento de la competitividad internacional, analizando también su comportamiento con relación a las empresas españolas.				
Objetivo específico	Productos	Fecha de cumplimiento	% logro	Publicación de referencia
1. Aplicar a las PYMES costarricenses el instrumento de Navarro-García et al., (2017) relacionado con las variables de compromiso, recursos y emprendimiento exportador.	1.1 Documento descriptivo de la percepción de las PYMES sobre la aplicación de las variables en el contexto costarricense.	30/06/2022	100	Anexo 1
	1.2 Instrumento adaptado al contexto costarricense.	30/09/2022		Anexo 2
	1.3 Base datos con los resultados de las entrevistas y encuestas.	31/12/2023		Anexo 3
2. Identificar la relación que existe entre el compromiso exportador los recursos asociados a la experiencia y los asociados a una estructura , y el emprendimiento exportador de las PYMES.	2.1 Documento que establezca la relación que existe entre el compromiso exportador, los recursos asociados a la experiencia y los asociados a una estructura y el emprendimiento exportador.	31/03/2024	100	Anexo 4
	2.2 Listado de recomendaciones para PROCOMER de acuerdo con los hallazgos.	30/06/2024		Anexo 5

3. Determinar la relación entre el nivel de emprendimiento exportador de la empresa y su resultado exportador .	3.1 Documento que establezca la relación que existe entre el emprendimiento exportador de la empresa y su resultado exportador.	31/03/2024	100	Anexo 4
	3.2 Listado de recomendaciones para PROCOMER de acuerdo con los hallazgos.	30/06/2024		Anexo 5
4. Comparar los resultados obtenidos con la información proveniente de empresas españolas.	4.1 Documento con análisis comparativo de los resultados obtenidos entre PYMES españolas y costarricenses.	30/06/2024	100	Anexo 4
	4.2 Artículos para su publicación en revistas y ponencias.	30/06/2024		Anexo 6
	4.3 Informe final.	30/06/2024		

3. Cumplimiento del plan de difusión

La Tabla 2 muestra el detalle del plan de difusión para el proyecto de investigación y el estado actual de cada una de las obras. Los certificados correspondientes a la participación en los de los eventos y ponencias mencionadas se incluyen como anexos a este documento 2.

Tabla 2

Cumplimiento del plan de difusión de los resultados del proyecto de investigación.

Nombre de obra	Tipo de obra	Estado (aceptado por publicar y publicado)	Base de datos de indexación	Nombre de Evento / Revista	Contó con Comité científico (Si ó NO)
Internacionalización de las PYMES y su evolución temática. Un estudio bibliométrico	Ponencia en congreso internacional	N/A	N/A	CLADEA 2023 Argentina	Sí
Exportación como estrategia de internacionalización de las PYMES y su evolución temática. Un estudio bibliométrico	Ponencia en congreso nacional	N/A	N/A	Encuentro de Investigación y Extensión AE 2023 Costa Rica	No
Internacionalización de las PYMES y su evolución temática. Un estudio bibliométrico	Artículo científico	Aceptado por publicar	Scopus (Q3) Web of Science (Q4)	Revista Brasileira de Gestão de Negócios	Sí
Influencia del compromiso y los recursos en el emprendimiento exportador y su impacto en la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (PYMES)	Artículo científico	Aceptado por publicar	Scopus (Q3)	Revista de Administração de Empresas	Sí
Emprendimiento exportador y su impacto en la internacionalización de Pymes	Ponencia en congreso nacional	N/A	N/A	Encuentro de Investigación y Extensión AE 2024 Costa Rica	No

4. Participación estudiantil

A continuación, se detalla en la Tabla 3 la participación estudiantil y las obras desarrolladas durante la ejecución del proyecto.

Tabla 3

Participación de estudiantes durante la ejecución del proyecto de investigación.

Nombre de obra	Tipo de obra (Tesis o práctica)	Autores
Emprendimiento exportador y desempeño de pymes costarricenses: un primer acercamiento al sector servicios	Tesis Bach.	Raquel Valle Grijalba
Exportación como estrategia de internacionalización en las PYMEs. Un estudio bibliométrico	Tesis Bach.	Yimel Jiménez Castro
Cantidad de estudiantes asistentes	2	

Además de los estudiantes que realizaron sus trabajos de graduación en el marco del proyecto de investigación, se involucró a dos estudiantes asistentes de la Escuela de Administración de Empresas:

Carolina Jiménez Solano
Graciela Segura Bonilla

Para la actualización de la base de datos y recolección de información se contó con el apoyo del Laboratorio de Economía Experimental de la Escuela de Administración de Empresas, mediante la contratación de nueve estudiantes asistentes de grado bachillerato para realizar llamadas, agendar citas y aplicar la encuesta vía telefónica durante el primer y segundo semestre 2023. A continuación, se presenta la lista de estudiantes que colaboraron en este proceso:

Gimena Cabezas Méndez
Daniel Castro Knohr
Roxana Flores Brenes
Daniel Hidalgo Vargas
Alonso Ruiz

Johan Corrales
Josué David González
Nicole Sofía Saénz
Yendry Sofía González

Además, durante el periodo de ejecución del proyecto de investigación, se contó con el apoyo del estudiante de doctorado, becario de la Dirección de posgrados:

Javier Rojas Segura, asistente especial de investigación de Posgrados

5. Ejecución presupuestaria

La ejecución presupuestaria del proyecto alcanzó un 100%.

6. Limitaciones y problemas encontrados

La principal limitación encontrada está relacionada con la recolección de datos para la investigación mediante la aplicación de una encuesta, esta fue la actividad que presentó un retraso en el cumplimiento de objetivos y por la cual fue necesario solicitar una ampliación para el proyecto y así poder finalizar con éxito. Se encontró que, debido a los cambios postpandemia en las empresas, la persona encargada de exportaciones (quien era el sujeto de estudio) se encontraba realizando labores en teletrabajo o bien no deseaba participar, por lo que se dificultó contactarle vía telefónica para realizar la encuesta. Por esta razón se valoraron estrategias alternativas de recolección, la principal fue el acercamiento con cámaras e instituciones relacionadas con PYMES y exportaciones y fue así como se logró la participación en un evento organizado por parte de CADEXCO en el mes de octubre 2023, en donde fue posible aplicar la encuesta de manera presencial a una mayor cantidad de empresas, posteriormente se dio seguimiento vía telefónica con la colaboración de estudiantes asistentes.

7. Observaciones generales y recomendaciones

Ninguna.

8. ANEXOS

A continuación, se indica el detalle de los anexos, los cuales sustituyen al informe general denominado "Documento 1". Se incluyen los certificados de participación en las actividades que se mencionan en la Tabla 2 de este documento. Además, el texto de los artículos que se encuentran en proceso de publicación y las cartas de aceptación para revisión respectivas.

Anexo 1

Certificados de ponencia en congreso internacional CLADEA 2023

**CERTIFICADO**

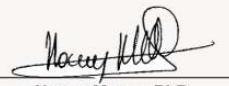
El Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración
otorga el presente certificado a:

YIMEL JIMÉNEZ-CASTRO
Tecnológico de Costa Rica

Por haber presentado el paper titulado:
*"Internacionalización de las PYMES y su evolución temática. Un estudio bibliométrico" en coautoría con
Javier Rojas-Segura, José Martínez Villavicencio presentado en el TRACK: Internacionalización de
Empresas y Negocios Globales.*

En el **58° Congreso Internacional de CLADEA**, en calidad de **AUTOR**, evento
realizado del 30 octubre al 01 de Noviembre de 2023 en Córdoba, Argentina.


Manuel Ortiz de Zevallos
Director Ejecutivo
CLADEA


Nancy Matos, PhD.
Presidente Comité Académico
CLADEA

[Check this document: by clicking here](#)

CONGRESO
INTERNACIONAL #CLADEA2023
DISRUPCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES: **COCREANDO** NUEVOS MODELOS SOSTENIBLES



**CERTIFICADO**

El Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración
otorga el presente certificado a:

JAVIER ROJAS SEGURA
Tecnológico de Costa Rica

Por haber presentado el paper titulado:
*"Internacionalización de las PYMES y su evolución temática. Un estudio bibliométrico" en coautoría con
Yimel Jiménez-Castro, José Martínez Villavicencio presentado en el TRACK: Internacionalización de
Empresas y Negocios Globales.*

En el **58° Congreso Internacional de CLADEA**, en calidad de **AUTOR**, evento
realizado del 30 octubre al 01 de Noviembre de 2023 en Córdoba, Argentina.


Manuel Ortiz de Zevallos
Director Ejecutivo
CLADEA


Nancy Matos, PhD.
Presidente Comité Académico
CLADEA

[Check this document: by clicking here](#)

CONGRESO
INTERNACIONAL #CLADEA2023
DISRUPCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES: **COCREANDO** NUEVOS MODELOS SOSTENIBLES



Anexo 2

Certificado de ponencia en congreso nacional Encuentro de Investigación y Extensión AE 2023



Escuela de Administración de Empresas
Centro de Investigación en Administración, Economía y Gestión Tecnológica
Otorga el presente certificado a

Yimel Jiménez Castro

Por su participación en el
XI Encuentro de Investigación y Extensión – IV Congreso de Estrategias Empresariales
Con la ponencia **"Exportación como estrategia de Internacionalización de las PYMEs y su evolución temática. Un estudio bibliométrico"**

San José, Costa Rica, 23 de noviembre del 2023.

Dr. Ronald Alvarado Cordero
Director Escuela Administración de Empresas

Dr. José Martínez Villavicencio
Coordinador CIEADEC

Anexo 3

Texto y confirmación de envío para revisión de artículo científico: Internacionalización de las PYMEs y su evolución temática. Un estudio bibliométrico

El artículo ha sido aceptado para revisión y publicación en Revista Brasileira de Gestão de Negócios, la cual se encuentra en el cuartil Q3 indexada en Scopus y Q4 en WoS.

Autores: Yimel Jiménez-Castro; Javier Rojas-Segura; José Martínez-Villavicencio



Revista Brasileira de Gestão de Negócios

 Inicio

 Autor

 Revisión

Confirmación de envío

 Impresión

Gracias por su envío

Enviado a

Revista Brasileira de Gestão de Negócios

ID del manuscrito

RBGN-2024-0081

Título

INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS PYMEs Y SU EVOLUCIÓN TEMÁTICA. UN ESTUDIO BIBLIOMÉTRICO

Autores

Jiménez-Castro, Yimel
Rojas-Segura, Javier
Martínez-Villavicencio, Jose

Fecha de envío

14-jun-2024

Anexo 4

Texto y confirmación de envío para revisión de artículo científico: Influencia del compromiso y los recursos en el emprendimiento exportador y su impacto en la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (PYMES)

El artículo ha sido enviado a la Revista de Administração de Empresas, la cual se encuentra en el cuartil Q3 indexada en Scopus.

Autores: Margie Faith-Vargas, Susan Arce-Gutiérrez, Juan Pablo Soto-Quirós, Antonio Navarro-García.

Revista de Administração de Empresas - Manuscript ID RAE-2024-0681

1 mensaje

RAE Redação <onbehalf@manuscriptcentral.com>
Responder a: raeredacao@fgv.br
Para: margiefaith@gmail.com
Cc: margiefaith@gmail.com, sarce@itcr.ac.cr, jusoto@itcr.ac.cr, anavarro@us.es

18 de noviembre de 2024, 10:38

18-Nov-2024

Dear Prof. Faith-Vargas:

Your manuscript entitled "Influencia del compromiso y los recursos en el emprendimiento exportador y su impacto en la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (PYMES). Análisis cross-cultural Costa Rica-España" has been successfully submitted online and is presently being given full consideration in the editorial review process in the Revista de Administração de Empresas.

Your manuscript ID is RAE-2024-0681.

Please mention the above manuscript ID in all future correspondence or when calling the office for questions. If there are any changes in your street address or e-mail address, please log in to ScholarOne Manuscripts at <https://mc04.manuscriptcentral.com/rae-scielo> and edit your user information as appropriate.

Please be aware that the evaluation process involves the following steps:

1. Evaluation in terms of format (appropriateness to RAE norms and formats) and then pass through a system that detects similarities;
2. **Evaluation conducted by the Editor-in-Chief (EIC)**, who examines whether the work fits into the journal's general scope and meets at least minimum level of potential for publication;
3. **Review conducted by an associate editor or an invited specialized researcher**, who seeks to identify the article's contribution to the area;
4. **Review conducted by two referees**, appointed by the associate editor;
5. **Review conducted by the same associate editor (from step 3)**: the evaluation reports are again reviewed by the associate editor, who can add suggestions for the development of the article or recommend its rejection.

The review process typically involves several rounds of reassessments with a focus on perfecting the article.

You can view the status of your manuscript at any time by checking your Author Center after logging in to <https://mc04.manuscriptcentral.com/rae-scielo>.

Here are the article statuses used by the system:

- **Awaiting AE Assignment and Awaiting EIC Decision**: Article is undergoing the desk review by the editor-in-chief (step 2) or pending the decision by the EIC (step 5 above) after having received a recommendation from a member of the scientific editorial board.
- **Awaiting EIC Decision and Awaiting Reviewer Selection**: Article is undergoing the preliminary evaluation (step 3).
- **Awaiting EIC Decision and Awaiting Reviewer Assignment**: Article is undergoing the peer review, and is waiting for the invited reviewers to accept the invitation to review (step 3).
- **Awaiting EIC Decision and Awaiting Reviewer Scores**: Article is undergoing the peer review, and one or both of the reviewers has/have accepted the invitation and/or at least one evaluation has been completed (step 4).
- **Awaiting EIC Decision and Awaiting AE Recommendation**: The peer review was concluded, and it is waiting a recommendation by the Associate Editor and the final decision by the Editor-in-chief (step 5).

Thank you for submitting your manuscript to the Revista de Administração de Empresas.

Sincerely,
Revista de Administração de Empresas Editorial Office

Anexo 5

Constancia de envío de resultados a PROCOMER vía correo electrónico e infografía

SALUDOS Y ENVIO DE RESULTADOS DE ESTUDIO

Desde José Martínez Villavicencio <jomartinez@itcr.ac.cr>

Fecha Mar 12/11/2024 15:07

Para Fabio Vargas Montero <fvargas@procomer.com>; Marcial Chaverri <mchaverri@procomer.com>; Mónica Trigueros Arias <mtrigueros@procomer.com>

CC Margie Faith Vargas <mfaith@itcr.ac.cr>; Susan Arce Gutiérrez <sarce@itcr.ac.cr>

Estimados representantes de PROCOMER,

Reciban un cordial saludo de parte del equipo de investigación del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC). Nos dirigimos a ustedes para presentar los resultados de una investigación que hemos llevado a cabo titulada: **"Compromiso, recursos y emprendimiento exportador y su influencia en el desempeño de las PYMES exportadoras de Costa Rica: análisis cross-cultural Costa Rica – España"**.

En este estudio, se analizan aspectos relevantes sobre como los recursos asociados al compromiso y experiencia, así como la estructura (departamento de exportación) de las pymes en el emprendimiento exportador y cómo éste influye en el desempeño exportador. Con base en los hallazgos obtenidos, adjuntamos una infografía que resume los puntos clave de nuestra investigación.

INFLUENCIA DEL COMPROMISO Y LOS RECURSOS EN EL EMPRENDIMIENTO EXPORTADOR Y SU IMPACTO EN LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES): ANÁLISIS CROSS-CULTURAL COSTA RICA-ESPAÑA

EL PROBLEMA

La exportación se presenta como un factor crucial que contribuye al éxito en el desempeño de una PYME, particularmente en países con economías emergentes como Costa Rica. Por lo que es apremiante brindar información a las PYMES para enriquecer su conocimiento durante el proceso de internacionalización y mejora de la competitividad. La presente investigación pretende realizar un análisis cross-cultural sobre el emprendimiento internacional desde una perspectiva comparativa.

OBJETIVO

Determinar la influencia del compromiso y los recursos en el emprendimiento exportador y su impacto en la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) costarricenses, mediante una investigación mixta, analizando también su comportamiento con relación a las empresas españolas.

METODOLOGÍA

Se utilizó un modelado de ecuaciones estructurales por mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM) para validar las hipótesis en una muestra no probabilística de 64 PYMES exportadoras costarricenses de diferentes sectores.

RESULTADOS E IMPLICACIONES

- El compromiso exportador es esencial en el nivel de emprendimiento de la empresa exportadora.
- Los recursos asociados a la experiencia de la empresa exportadora tienen un efecto positivo en el nivel de emprendimiento exportador.
- La existencia de un departamento de exportación no es determinante para el éxito exportador.
- El nivel de emprendimiento de la empresa exportadora influye en sus resultados empresariales en los mercados exteriores.
- En un análisis cross-cultural, se debe tomar en consideración el contexto económico de cada país al momento de la recolección de datos, así como su clasificación en cuanto al tamaño de empresas.

Anexo 6

Certificado de ponencia en congreso nacional Encuentro de Investigación y Extensión AE 2024



Escuela de Administración de Empresas
Centro de Investigación en Administración, Economía y Gestión Tecnológica
Otorga el presente certificado a

Margie Faith Vargas

Por su participación en el
XII Encuentro de Investigación y Extensión y V Congreso de Estrategias Empresariales
Con la conferencia "Influencia del compromiso y los recursos en el emprendimiento
exportador y su impacto en la internacionalización de las pequeñas y medianas
empresas (PYMES) costarricenses"

San José, Costa Rica, 19 de noviembre del 2024.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ronald Alvarado", is positioned above a solid black horizontal line.

Dr. Ronald Alvarado Cordero
Director Escuela Administración de Empresas

A handwritten signature in black ink, appearing to read "José Martínez", is positioned above a solid black horizontal line.

Dr. José Martínez Villavicencio
Coordinador CIADEG - TEC