

Guías Operativas, Aviso de la Emergencia			
Elaborado por	Aprobado por	Versión Inicial	Versión Actualizada
GASEL-CAIS-USEVI	Comisión de Emergencias Institucional	15/1/2019	20/2/2019
Objetivo	Pronta notificación para actuar en el menor tiempo en atender una emergencia interna		
Alcance	Dentro de las instalaciones del TEC ante la ocurrencia de una Emergencia		
	En toma de decisiones, aplica al Comandante del Incidente y al Mando Unificado / CCO		
Acciones a seguir previo a la atención de la emergencia por parte del Comité de Emergencias			
Mantener señalizadas y despejadas las rutas de evacuación y equipos de atención de emergencias, así como identificados los puntos de reunión.	Prever que las rutas de evacuación y puntos de reunión pueden variar de acuerdo al lugar de ocurrencia de la emergencia	Llevar y mantener un registro de inspección del buen funcionamiento de los recursos disponibles para la atención de la emergencia	Permitir sólo trabajos supervisados por la persona encargada del servicio
Responsables	Inicio de la Emergencia		
Cada persona	Mantenga la calma y comuníquese inmediatamente al número de emergencias institucional en la extensión 9111 o bien al 2550 - 9111		
	Realice la llamada desde un lugar seguro		
	Brinde la información lo más exacto posible de acuerdo a:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el operador dé respuesta a su llamada y le pregunte ¿Cuál es su emergencia? Debe especificar el tipo de situación que se está presentado: <ul style="list-style-type: none"> ○ Si es médica. Ejemplo: Asma, diabetes, cardiopatías, presión alta, desmayo, intoxicación. ○ Si ocurrió un accidente que requiere pronta atención médica. Ejemplo: Accidente de tránsito, contacto con sustancias químicas, manipulación de maquinaria o equipos, caídas ○ Si es una situación que implica riesgo a la infraestructura y afectó o puede afectar a las personas. Ejemplo: incendio, derrame de sustancias químicas, afectación de la infraestructura por sismo o algún otro tipo de riesgo que pueda comprometer a los usuarios ○ Si es una situación de seguridad y vigilancia, campus universitario. Ejemplo, detección de arma de fuego o arma blanca, robo, alteración del orden. • De acuerdo al tipo de emergencia que indique, el operador le realizará una serie de preguntas que van a permitir dirigir la atención de las fuerzas de apoyo interno o externo. Conteste cada pregunta LO MÁS CLARO POSIBLE para permitir una pronta atención • De forma complementaria se le realizarán las siguientes preguntas básicas: <ul style="list-style-type: none"> ○ Su nombre. ○ Número telefónico del que llama 		
	Siga observando a su alrededor los detalles que puedan generar un peligro. Mantenga informado a la persona en línea lo que acontece en todo momento.		
	Brinde este mensaje al Comité de Emergencias del lugar donde se encuentre para que ellos también activen las guías correspondientes		
Responsables	En caso de evacuación		
Cada persona	Resguarde su integridad física, siga las recomendaciones de las otras guías de atención de emergencias		
	Esté alerta a peligrosos en el trayecto. No se devuelva por la ruta de evacuación, salvo que note un peligro en el trayecto		
	Una vez en el punto de reunión, mantenga el orden, y esté alerta ante otras condiciones de riesgo que puedan generarse.		
	No utilice su vehículo, excepto que esté ubicado cerca del edificio afectado, y que el traslado del mismo no interrumpa en la labor de los cuerpos de apoyo (USEVI, DAM, Bomberos, Ambulancia)		
	Acate las instrucciones que le brinde el comité de seguridad o las fuerzas de apoyo que se presenten en el sitio		
Responsables	Después de la Emergencia		
Cada persona	Mantenga la calma y el orden. Brinde apoyo emocional a personas que así lo requieran		
	Espere indicaciones de la Dirección o del Comité de Emergencias.		