Tecnológico de Costa Rica
Vicerrectoría de Vida Estudiantil y Servicios Académicos
Departamento de Admisión y Registro

Contenido

Acceso a solicitud de graduación 2

1. ¿Qué debo hacer si no tengo una cuenta en estudiantec.cr? 2
2. ¿Qué debo hacer si no tengo acceso a mi cuenta institucional y he realizado todas mis matrículas por inclusión? 2
3. ¿Cómo puedo actualizar mi correo de recuperación y restablecer el acceso a mi cuenta estudiantec.cr si olvidé mi contraseña y ya no tengo acceso al correo registrado? . 2
4. ¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de mi cuenta estudiantec.cr? 2
5. ¿Qué debo hacer si al ingresar a la solicitud de graduación y digito mi número de identificación aparece el siguiente mensaje «No se encontró información para la identificación indicada»? 2

Información de contacto 3

Acceso a solicitud de graduación

1. ¿Qué debo hacer si no tengo una cuenta en estudiantec.cr?

Ingresar a este enlace https://tec-appsext.itcr.ac.cr/Matricula/frmAutenticacion.aspx?ReturnUrl=/matricula y de clic en crear cuenta @estudianTEC.cr

Si presenta alguna situación, escriba a expedientedigital@itcr.ac.cr e indique el inconveniente para recibir orientación.

2. ¿Qué debo hacer si no tengo acceso a mi cuenta institucional y he realizado todas mis matrículas por inclusión?

Si presenta alguna de estas situaciones, escriba a expedientedigital@itcr.ac.cr e indique el inconveniente para recibir orientación.

3. ¿Cómo puedo actualizar mi correo de recuperación y restablecer el acceso a mi cuenta estudiantec.cr si olvidé mi contraseña y ya no tengo acceso al correo registrado?

Si presenta alguna de estas situaciones, escriba a expedientedigital@itcr.ac.cr e indique el inconveniente para recibir orientación.

4. ¿Qué debo hacer si olvidé la contraseña de mi cuenta estudiantec.cr?

1. Ingrese a Mi Cuenta TEC.
2. Haga clic en **Restablecer contraseña**.
3. En el tipo de usuario, seleccione **Estudiante**.
4. Haga clic en **Enlace de recuperación**.
5. El sistema le mostrará una versión parcialmente oculta de su correo personal registrado para recuperar la cuenta, por ejemplo: **a****rodriguez@gmail.com**.
6. Ingrese la dirección completa de ese correo para validar la información (punto 5) y siga las instrucciones del sistema.

5. ¿Qué debo hacer si al ingresar a la solicitud de graduación y digito mi número de identificación aparece el siguiente mensaje «No se encontró información para la identificación indicada»?

Si presenta alguna de estas situaciones, escriba a graduacionesitcr@tec.ac.cr e indique el inconveniente para recibir orientación.

Información de contacto

Teléfonos: 2550-2030 / 2550-2640
Correo electrónico: graduacionesitcr@tec.ac.cr