



## Departamento de Trabajo Social y Salud hace un llamado a utilizar adecuadamente las citas médicas

18 de Abril 2016 Por: [Noemy Chinchilla Bravo](#) [1]

*Fotografía con fines ilustrativos. (Foto OCM)*

El Departamento de Trabajo Social y Salud [2] del Tecnológico de Costa Rica (TEC) [3] insta a los funcionarios y a los estudiantes de esta Institución a tener conciencia al momento de solicitar las citas médicas. Esto por cuanto algunos las piden y no asisten, cuando hay personas que realmente sí necesitan el cupo.

Desde hace varias semanas, la consulta médica se encuentra totalmente saturada y cuenta con un horario de 7:30 a.m. a las 8:30 p.m. Es decir, se están atendiendo a 120 pacientes diarios, sin contar emergencias calificadas, las cuales se tienen todos los días.

El director del Departamento de Trabajo Social y Salud, doctor Luis Enrique Pereira, señaló que en los primeros 14 días del mes de abril, se ausentaron 62 pacientes de la cita. Además, el viernes 8 de abril se devolvieron 27 recetas de pacientes a la **Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)** [4], quienes no la retiraron, para un total de 57 medicamentos. Pereira comentó que esta situación se repite todas las semanas

## Capacidad médica

Por reglamento del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica [5], **los médicos atienden cuatro pacientes por hora, esto en consideración a que una cantidad mayor iría en detrimento de la calidad de atención que se brinda y llevaría a un punto de agotamiento del médico, comentó Pereira. Además, el personal de enfermería no está en capacidad de examinar o dar algún medicamento al paciente sin receta.**

Cuando un paciente sin cita ingresa con el personal de enfermería es exclusivamente para la toma de los signos vitales (temperatura, saturación de oxígeno y presión arterial) y para la escucha de la historia clínica. Basados en ello, se decidirá si se atiende de inmediato, se le da cita durante el día o en otro momento.

Se adjunta la clasificación de emergencias. Los casos de **rojo-emergencia y urgencia se atienden de inmediato con o sin cita, se tenga cupo o no. Los casos amarillo-consulta prioritaria se ven en un lapso corto sea en los campos para emergencias o como recargo. Los demás casos se atienden hasta agotar citas.** El paciente tiene la opción de sacar cita otro día o ir a otro servicio de salud sea de la CCSS o privado

El Departamento de Trabajo Social y Salud agradece su comprensión y hace la salvedad de como cualquier servicio de salud, se tiene un límite de atención.

---

**Source URL (modified on 04/10/2018 - 08:57):** <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/node/830>

### Enlaces

- [1] <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/users/noemy-chinchilla-bravo>
- [2] <http://www.tec.ac.cr/sitios/vicerrectoria/viesa/tss/Paginas/default.aspx>
- [3] <http://www.tec.ac.cr/Paginas/index.html>
- [4] <http://www.ccss.sa.cr/>
- [5] <http://portal.medicos.cr/>