



## Mes de la Calidad fue una oportunidad para sensibilizar sobre la eficiencia en las organizaciones

18 de Noviembre 2015 Por: Ligia Dittel Samuda [1]

*Estudiantes de los cursos de “Ingeniería de la Confiabilidad” y “Metrología y Normalización”, a cargo del profesor Rafael Torres, realizaron una gira técnica a la empresa Kimberly Clark, ubicada en Coris de Cartago. (Foto cortesía de Ing. Sofía García, para OCM)*

Con diversas actividades, charlas, giras y conferencia durante todo noviembre, el **Tecnológico de Costa Rica llevó a cabo el “Mes de la Calidad”**.

Según explicaron los organizadores, las actividades tuvieron como **finalidad** hacer visible ante la Comunidad Institucional, la **importancia de la calidad** desde diversos ámbitos **y cómo favorece la eficiencia y eficacia en las organizaciones**.

La celebración se realizó por primera vez en el TEC y su organización estuvo a cargo de la ingeniera Sofía García, Gestora de Calidad, de la Unidad de Gestión Integrada y el Ing. Rafael Torres, Profesor de la Escuela de Ingeniería en Producción Industrial.

La Escuela de Ingeniería en Producción Industrial, a través de las charlas que impartieron los expertos, vio la oportunidad de demostrar a los estudiantes cómo los conocimientos teóricos adquiridos en los diferentes cursos, pueden materializarse en la práctica.

En el **ciclo de charlas** participaron expositores de organizaciones públicas y privadas. Cada uno de ellos presentó sus experiencias y conocimientos en distintos **temas relacionados con la calidad, la innovación y la mejora continua**.

## **Aprendizaje en el mercado laboral**

Como parte de las actividades del “Mes de la Calidad”, se invitaron a algunos **graduados** de la carrera de Ingeniería en Producción Industrial, quienes **comentaron a los estudiantes sobre sus experiencias laborales** y cómo han desarrollado el tema de calidad en las diferentes empresas.

En este sentido, los estudiantes del curso “Control de la Calidad”, a cargo del profesor Rafael Torres, recibieron a **Diana Brenes, Ingeniera de Procesos de la Mucap**, quien **contó su experiencia en gestión de la calidad y mejora de procesos**. Brenes les incentivó a “incursionar en el sector servicios y aventurarse en ese mundo un tanto abstracto en comparación al sector manufactura pero que también es muy retador”.

Otra de las actividades destacadas fue la **gira técnica realizada a la Planta Kimberly Clark**, ubicada en Coris de Cartago, con la idea de que el estudiante se identificara con organizaciones de bienes y servicios. Además, pudiera conocer los factores competitivos que hacen a la organización exitosa y reconocida a nivel nacional e internacional. Asimismo, en Kimberly Clark les mostraron los programas que tienen para que los estudiantes realicen pasantías en su empresa.



*El MAE. Alvaro Torres, Coordinador de la Unidad de Formación de INTECO, impartió la charla “Pensamiento Basado en Riesgo”, durante la celebración del “Mes de la Calidad”. (Foto OCM)*

## ¿Por qué el Mes de la Calidad?

El establecimiento de octubre como el **Mes Nacional de la Calidad** fue decretado por el Presidente de la República y el Ministro de Economía, Industria y Comercio, en el artículo 9 del Reglamento del Consejo Nacional para la Calidad (CONAC).

Asimismo, en 1990 las Naciones Unidas promulgó el **Día Mundial de la Calidad (segundo jueves de noviembre, de cada año)**. Esto como un esfuerzo para elevar la conciencia sobre la importancia de la calidad en el aseguramiento del desarrollo y prosperidad de las naciones.

En **junio del 2013**, el TEC apostó por la gestión de la calidad a nivel institucional y **creó la Unidad de Gestión Integrada: Ambiente, Calidad y Seguridad Laboral**, la cual tiene a su cargo la gestión de la calidad y la mejora de los procesos institucionales. Para el logro de estos objetivos y una adecuada gestión, dicha Unidad busca la sensibilización del tema en la Comunidad Institucional.

---

**Source URL (modified on 04/10/2018 - 08:57):** <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/node/493>

## **Enlaces**

[1] <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/users/ligia-dittel-samuda>