



Las empresas de Costa Rica en general cuentan con trabajadores bien capacitados y buenas herramientas tecnológicas. **Foto con fines ilustrativos. Archivo/OCM.**

Investigación "Global Competitiveness Project Costa Rica"

## **Capital humano, tecnología y marketing son las fortalezas de las empresas costarricenses**

23 de Agosto 2019 Por: Geovanni Jiménez Mata [1]

- Recientemente se presentó en Cartago, el informe de la investigación que estimó las fortalezas y debilidades de las empresas costarricenses.

Un **estudio** aplicado a **231 empresas** por los investigadores, **Juan Carlos Leiva y Ronald Mora del Tecnológico de Costa Rica (TEC)** y **Esteban Lafuente (UPC Barcelona Tech)**, estimó que en **Costa Rica el nivel de competitividad de las mismas apenas supera la mitad de la mejor nota posible.**

**Capital humano, innovación de producto, mercado doméstico, redes de negocio, tecnología, toma de decisiones, estrategia competitiva, marketing, internacionalización y presencia online**

fueron los **10 pilares competitivos** que se **calificaron del 0 al 10** en esta investigación llamada **Global Competitiveness Project Costa Rica**.

El estudio determinó que la **competitividad media** de las **empresas costarricenses analizadas es de 5.03 puntos**. No obstante, según comentó el **investigador Juan Carlos Leiva**, la **calificación trasciende a lo demostrado por un número**. “**Más allá de crear un valor numérico**, el número índice propuesto para medir competitividad **permite identificar fortalezas y debilidades competitivas**”.

Además, el docente define a la **competitividad** como el resultado de conjuntar un total de 10 pilares mutuamente dependientes que le permiten a la empresa competir eficazmente con otros agentes en el mercado, a la vez que permite ofrecer a sus clientes bienes y servicios de valor.

Tomando en cuenta el **concepto** y los **resultados del estudio**, la **fortaleza competitiva** de las **empresas costarricenses** radica en los **siguientes pilares**:

- **Capital humano**, debido a la **sólida capacitación** de **empleados**, **sistemas de compensación y gestión de programas de formación**.
- **Tecnología**, lo cual habla del uso intensivo de tecnología de reciente creación y **TICs**, **así como los sistemas de gestión** (calidad, medio-ambiente y seguridad y salud laboral).
- **Marketing**, aspecto enfocado en el **desarrollo de estrategias** de **fijación de precio**, **gestión estratégica** de los **canales de distribución** y **uso de TICs como herramienta de marketing**.

Por otro lado, el análisis permitió detectar **importantes deficiencias competitivas** en aspectos clave como la **presencia on-line** y los **bajos niveles de innovación y/o mejoras de producto/servicio a nivel empresa**, y **bajos niveles de diversificación del portafolio de producto**.

**Leiva también destaca como importante lo variado** en la **composición y funciones** de los **sujetos de análisis de este estudio**, lo cual según él, **refleja una realidad del país**. “**El perfil de las empresas encuestadas es muy heterogéneo**, lo que es **consistente con la diversidad del tejido industrial del país**”, señaló este investigador de del Centro de Investigación en Administración, Economía y Gestión Tecnológica (CIADEG-TEC) de la Escuela de Administración de Empresas.

Este proyecto se deriva del trabajo del Global Competitiveness Project [2], una **iniciativa académica y de investigación** puesta en marcha por los profesores László Szerb de la Universidad de Pécs en Hungría y Esteban Lafuente de la UPC Barcelona Tech. El **objetivo principal** de esta comunidad científica es **contribuir al entendimiento** de los **factores que determinan la competitividad empresarial** y de esta forma promover el **potencial de las empresas**.

A continuación, se incluyen algunos de los cuadros y tablas con resultados del análisis.

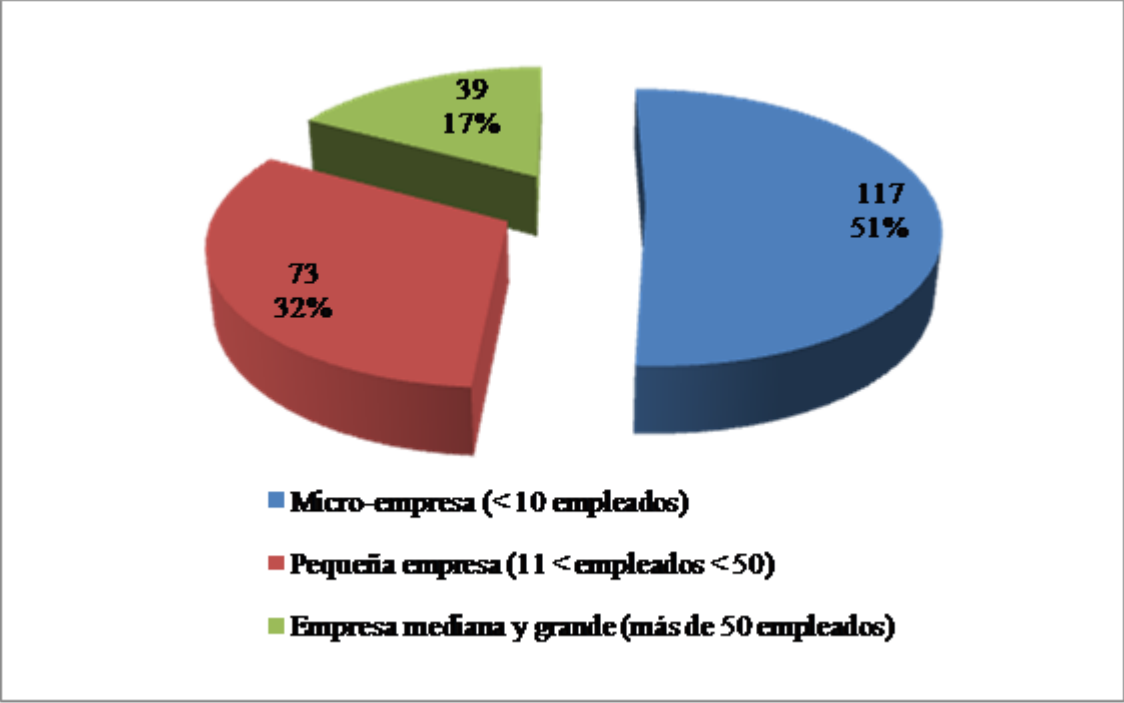


Figura 1. Tamaño (empleados) de las empresas analizadas.

### Competitividad empresarial: Principales resultados

Los resultados generales del Índice de Competitividad (que oscila entre 0 y 10) indican que la competitividad promedio de las empresas analizadas es de 5.03 puntos (ver tabla 1).

	Promedio
<b>Índice de Competitividad</b>	<b>5.0287</b>
<b>Pilares competitivos</b>	
Capital humano	0.5161
Marketing	0.5145
Tecnología	0.5135
Mercado doméstico	0.5094
Internacionalización	0.5054
Redes	0.5018
Estrategia	0.5015
Toma de decisiones	0.4995
Producto	0.4913
Presencia Online	0.4756

Tabla 1. Pilares competitivos y competitividad empresarial: Resumen de resultados.

## Competitividad empresarial: El papel del tamaño de la empresa y la experiencia de mercado

Los resultados presentados en la figura 2 muestran cómo, para las empresas encuestadas, el nivel de competitividad aumenta con el tamaño de la empresa medido un número de trabaj

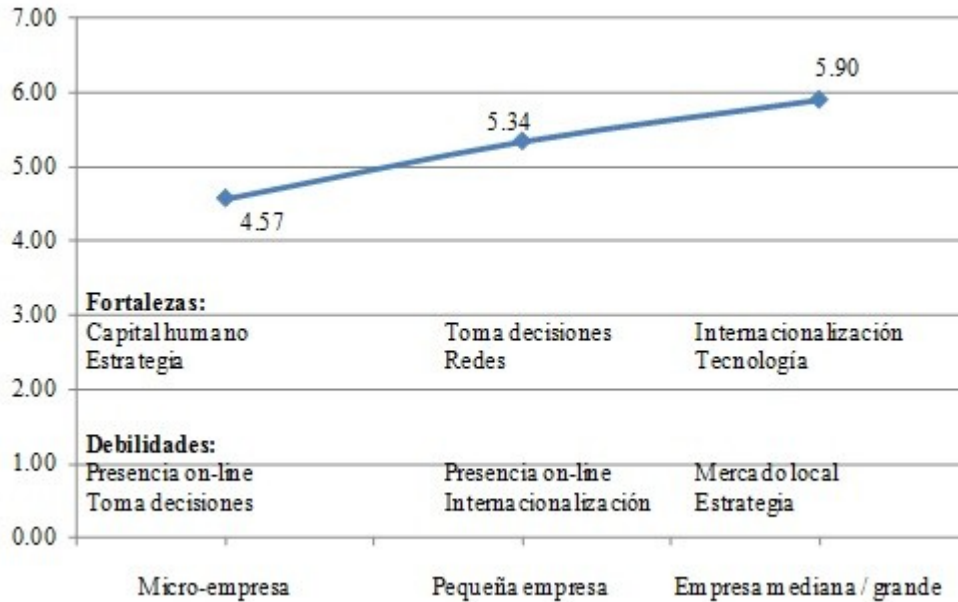


Figura 2. Competitividad empresarial según el tamaño de la empresa.

Por último, la tabla 2 muestra el nivel de competitividad de las empresas analizadas según su experiencia de mercado (años de funcionamiento).

	Competitividad
Nueva empresa (< 3 años)	4.7769
Empresa joven (entre 3-5 años)	5.1588
Empresa consolidada (entre 6-10 años)	4.7711
Empresa experimentada (entre 11-20 años)	4.9455
Empresa muy experimentada (>20 años)	5.2037

Tabla 2. Competitividad empresarial según la experiencia de mercado de las empresas.

## Competitividad empresarial por sector de actividad económica

En lo concerniente a los resultados de competitividad de los principales sectores de actividad económica, los resultados se muestran en la tabla 3.

	Competitividad
Manufactura	5.1018
Servicios intensivos en conocimiento	5.3634
Servicios al consumidor	5.2213
Comercio	4.7932
<b>Total</b>	<b>5.0287</b>

Tabla 3. Competitividad empresarial por sector de actividad económica.

## **Descripción de las 46 variables empleadas dentro del proyecto GCP**

	Sofisticación del sistema de compensación El nivel de "rareza" del capital humano en la empresa
2. Innovación de producto	Innovación de producto Introducción de nuevos productos o productos mejorados Ratio de ventas de nuevos productos respecto al total de ventas Innovación continua y nivel de "rareza" del producto de la empresa
3. Mercado doméstico	Ambito geográfico de las ventas de la empresa Nivel de competencia en el mercado local Crecimiento de mercado esperado en los próximos cinco años Intensidad competitiva del sector Nivel de respuesta a las demandas del cliente / consumidor
4. Redes de negocio	Número de acuerdos de cooperación y colaboración Tiempo operando con la red de contactos respecto a la edad del negocio Dependencia de ayuda externa para el desarrollo empresarial Nivel de especificidad (unicidad) de la red de contactos
5. Tecnología	Nivel tecnológico de la empresa respecto al mercado local Innovación tecnológica y antigüedad de la tecnología de la empresa Inversiones ambientales y garantías de calidad Nivel de aplicación de herramientas tecnológicas (ICTs) Desarrollo de tecnología (licencias, patentes, know-how, etc.)
6. Toma de decisiones	Uso de distintas fuentes de información Aplicación de análisis financiero en la empresa Compartir información como práctica empresarial Uso de consultores internos y externos en procesos de toma de decisión Rutinas organizacionales relacionadas a la gestión de información
7. Estrategia competitiva	Dirección de la estrategia empresarial (defensiva, proactiva) Estrategia de crecimiento basada en el número de locales de la empresa Atributos emprendedores de los fundadores de la empresa Nivel de "rareza" de la estrategia proactiva de la empresa
8. Marketing	Producto Estrategia de fijación de precio del producto principal de la empresa Sofisticación de los canales de distribución usados por la empresa Marketing aplicado y herramientas de comunicación Innovación de marketing Nivel de "rareza" de las técnicas de marketing empleadas por la empresa
9. Internacionalización	Importancia de clientes en el exterior Proporción de ventas al exterior (exportaciones, etc.) Manejo de idiomas entre los empleados de la empresa Valor de la localización del negocio (en el mercado local y foráneo)
10. Presencia online	Características técnicas del sitio Web de la empresa Servicios ofrecidos en la página Web de la empresa Contenidos de la página Web de la empresa Uso de aplicaciones de marketing online

Descripción de variables empleadas para estimar el índice de competitividad empresarial.

## Presentación oficial



El evento oficial se realizó en el Hotel el Guarco. (Fotografía: Ruth Garita /

OCM).

La presentación oficial se llevó a cabo en el Hotel del Guarco, **donde participaron representantes del sector empresarial, académico, gobierno local y central.**

Tras el evento se analizaron los temas; principalmente: cómo trabajar en los puntos de mejora. "Ser cinco... es estar a la mitad, y curiosamente, Costa Rica está a la mitad de muchos índices", afirmó la coordinadora de Zona Económica Especial Cartago, Silvia Hidalgo.

De igual manera, recalcó que es necesario elaborar una estrategia más fuerte en conjunto, para mejorar el índice. "Nosotros tenemos la capacidad de sentarnos y decir... vamos para adelante.", puntualizó.

El objetivo es que el índice sea presentado cada dos años.

---

**Source URL (modified on 11/29/2019 - 14:32):** <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/node/3342>

#### **Enlaces**

[1] <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/users/geovanni-jimenez-mata>

[2] <https://www.sme-gcp.org>