Published on *Hoy en el TEC* (https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec)

El acto inaugural de la Asamblea de Cladea tuvo lugar en el hotel Real Intercontinental en San José, ante la presencia de gran cantidad de asistentes. **Foto: Cladea.**

Asamblea Anual del Cladea tuvo lugar en Costa Rica

Factor humano es fundamental para lograr la prosperidad por medio de la producción

17 de Octubre 2018 Por: Geovanni Jiménez Mata [1]

Durante **tres días**, un grupo de **más de 400 personas** –entre expositores y asistentes- se **reunieron en Costa Rica** para **hablar de un solo tema**: la **prosperidad** a la que los **países pueden llegar** si **basan** su **productividad** en la **innovación y el conocimiento.**

La **edición 53** de la **Asamblea Anual del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (Cladea)** tuvo como **sede** el **hotel Real Intercontinental** durante el **7,8 y 9 de octubre**. El evento fue un **espacio** para que **expertos, estudiantes y docentes compartieran e intercambiaran** su **conocimiento**; así como que **asistieran** a **numerosas charlas** y **conferencias**.

Desde países como **México**, **Brasil**, **España, Chile, Bolivia, Perú, Colombia** y **Francia;** se movilizaron a Costa Rica los **especialistas** de **prestigiosas universidades** y **centros educativos** que cuentan entre su oferta académica con **materias relacionadas con la administración de empresas**.

Saber gestionar el talento humano, fue el elemento que varios de los profesionales **resaltaron en común**; al mismo tiempo que **destacaron constantemente** la **importancia** de la **ciencia, tecnología y conocimiento**

en la **estructura de toda organización**.

“El **progreso social** es algo que **los países siempre han buscado**. Para que el **ser humano viva mejor**, la **ciencia y tecnología** deben moverse en **equilibrio** con el **conocimiento y trabajo de las personas**”, comentó **Rodolfo Piza**, **ministro de la Presidencia de la República** durante el acto de apertura de la Asamblea.

Además, el político **enmarcó la oportunidad de crecimiento** en el **momento actual que vive Costa Rica**, haciendo hincapié en la **necesidad de lograr** en el país una **estabilidad macroeconómica** basada en la inversión en **infraestructura, seguridad jurídica y capital humano**.

El Ministro de la Presidencia, Rodolfo Piza, asegura que el capital humano es de los

aspectos más importantes para lograr la prosperidad en la Región. **Foto: Steven Moya/OCM.**

La **importancia** de la **transmisión del conocimiento** y **formación integral** de las personas es la **base de la productividad,** según el **doctor Alejandro Masís**, **director** de la **Escuela de Administración de Empresas del Tecnológico de Costa Rica (TEC)** [2], instancia responsable de la organización de la Asamblea.

“Debemos tener claro el **ideal de inclusión y equidad** en el **acceso** a los **avances tecnológicos**. En este momento **no existe la misma distribución** de la **riqueza** ni las **mismas oportunidades para todos.** La **educación** tiene una **importancia primordial** y es la primera que debe **instar al cambio**. El **interés colectivo** debe **sobrepasar al individual**”, aseguró.

Así como se dio la **coincidencia** de **criterios** con la **importancia** del **acceso igualitario** a la **información** y los **recursos**; el **futuro** de las **naciones** fue punto fuerte en este encuentro. Sobre el tema, el **doctor Julio César Calvo**, **rector del Tecnológico**, enfatizó en la **diversidad de las mentes** y la **capacidad de pensamiento** que **siempre** ha **existido** a la **par de la humanidad** y su **deseo de supervivencia y prosperidad**.

“Nos **reúne un tema** de **vital interés** en el **futuro de las naciones**. La **ciencia y la tecnología** han **avanzado muy rápido** y el **acceso no es igualitario**. Debemos **analizar las oportunidades** del **progreso** a través de la **producción** y este espacio es idóneo para lograrlo”, comentó Calvo.

La importancia de **lograr conquistar, mantener y ampliar** la **participación del país** en los **mercados internacionales**, así como de que **tanto la empresa privada y el Estado produzcan** de **buena manera**; formó **parte del mensaje** que **en general** los expositores brindaron durante los **tres días de duración de la Asamblea**.

Específicamente, la **máster Victoria Hernández** -**ministra de Economía, Industria y Comercio** - destacó durante su presentación, el hecho de que la **competitividad** se encuentra **determinada** por la **productividad**.

“La **competitividad gira alrededor** del **entorno macroeconómico** en el que se **desenvuelven** las **compañías e industrias**. El **costo** de la **mano de obra** es un **aspecto** que resulta **determinante en este ámbito** y en el cual, **Costa Rica necesita mejorar**”, indicó Hernández; quien **además señaló** la **abundancia** de los **recursos naturales** como una **fortaleza productiva** muy marcada **para el país.**

Por su parte, el **doctor José Martínez** -director del Centro de Investigación (Ciadeg), de la Escuela de Administración de Empresas del TEC y *local chear* de la Asamblea, señaló la **importancia** de que la **organización** de un **evento de tan grande magnitud** haya sido **asignada a Costa Rica**. "Es **un honor** haber **sido nombrados** para **albergar este evento**, en donde se **genera un ambiente** que ayuda a **formar alianzas** para que de **manera conjunta** se logre **establecer una estrategia** que permita la **prosperidad de los países**", comentó.

La importancia de una mentalidad innovadora

Entre los **conferencistas internacionales** presentes en la Asamblea, estuvo el **doctor Mauricio Camargo**, quien es **profesor de tecnología e innovación** en **la Universidad de Lorraine en Francia.**

Camargo además, posee **conocimiento en aplicación de técnicas neurocientíficas** que sirven para **medir mediante estímulos provocados** con **elementos tecnológicos**, la **reacción, emoción y empatía** de **potenciales clientes** de un **producto o servicio**

A continuación, **detallamos** la **entrevista** que ***Hoy en el TEC*** **le realizó a este experto colombiano:**

Mauricio Camargo es experto en tecnología e innovación. **Foto: Steven Moya/OCM.**

- ¿Considera usted que innovar es una decisión del empresario, o es más bien una obligación del mercado?

- "Tiene que ser una **convicción** del **empresario**. **No se puede subsistir a largo plazo si no se innova**. El **problema** es que **a veces se quiere innovar sin tener muy claro el proceso**, lo cual **lleva a creer que es muy caro** y **más complicado de lo que en realidad es**.

Una empresa puede quedarse estática y **funcionar al mediano plazo**. Pero **dos años después de su fundación, no va a lograr sobrevivir**. Los **mercados son dinámicos y están abiertos**. Además, **los consumidores demandan** cada día **productos más personalizados** y el **empresario debe atender a eso** por medio de la **innovación**. Se debe **saber escuchar a los clientes** y **resolver sus necesidades**. Esa es **una decisión** que se **debe tener clara desde antes de iniciar con el negocio".**

- ¿Cuáles son los tres pasos más importantes para mantener un negocio que sea propositivo e innovador, a pesar del riesgo que puede llevar presentar algo novedoso?

- "Primero que todo, se debe tener una **visión a largo plazo**. El empresario debe **pasar de soñar, a formalizar** su estrategia para **identificar** cuáles son los **pasos a seguir** dependiendo del **producto o servicio** que **ofrezca**.

Luego, se tienen que **integrar rutinas** específicas de **flexibilidad** y **apertura al cambio** en el **interior de la empresa**. La **gestión de proyectos innovadores no es la misma** que la de **cualquier otro tipo de negocio**. Hay **mucho más riesgo**, se necesita **más flexibilidad** y la **secuencia y organización** de las **tareas puede cambiar**.

En tercer lugar, **siempre se debe pensar en los empleados o trabajadores**. **Innovar** es **sinónimo** de **aprender** y las **personas** que se **encargan del diseño**, **producción y venta de un producto** deben **estar inmersas** en la **ideología** de la **compañía** y **conocer** a la **perfección lo que se quiere**".

- ¿En qué momento el análisis de la respuesta física y emocional de los clientes a estímulos se volvió tan importante de analizar para establecer un negocio?

- "Es reciente. Se **inició hace aproximadamente 15 o 20 años** con **tecnologías que eran invasivas**, usando cables o sensores que resultaban incómodos y muchas veces intimidantes. La **tecnología ha evolucionado mucho** y eso ha **provocado su masificación**. Entonces, esencialmente **es un tema de plataforma tecnológica**. La **disponibilidad de las herramientas menos invasivas y más precisas** hace que estas **se puedan integrar al diseño del producto** desde la más temprana de sus etapas".

Las oportunidades de Costa Rica y la región

El **doctor Octavio Ibarra** es el **presidente de Cladea desde el año anterior**. Este **profesional de las ciencias administrativas** de la Universidad del Norte en Barranquilla, Colombia; se hizo presente durante la Asamblea.

Además de **resaltar la importancia** de la **organización** que **representa** a **nivel regional**, **Ibarra no dudó en señalar** los **avances que tiene Costa Rica** en su **búsqueda de la prosperidad** con **base** en la **productividad**.

El **dirigente califica a Costa Rica** como un **país que tiene ciudadanos excelentes** y que es muy **atractivo** en **términos de turismo y desarrollo**. Más allá de su **estratégica ubicación geográfica**, lo **destaca** porque **hace parte** de **un mismo pueblo, cultura e identidad con toda América Latina.**

También, señala que **la prosperidad en términos de producción** es un **término bastante complejo**. Su dimensión en **términos latinoamericanos** se extiende según él, en **acciones como desarrollo de nuevos productos**, **procesos y estructuras** que permitan **superar los grandes desafíos** regionales como la **pobreza y desigualdad.**

Octavio Ibarra, presidente de Cladea, durante su discurso en la inauguración de la

Asamblea. **Foto: Steven Moya/OCM.**

“La **inversión del producto interno bruto** en **innovación** es m**uy baja en comparación con otras esferas,** pero **hay grandes esfuerzos**. Las **escuelas de negocios latinoamericanas contribuyen a esa búsqueda de prosperidad global**”, aseveró Ibarra.

Además, comentó que la E**scuela de Administración de Empresas del Tecnológico** ha sido un **excelente socio para Cladea**, ya que **al igual que toda la Institución**, se **destaca por ofrecer una educación de calidad** y se **preocupa mucho** por el **desarrollo de las nuevas generaciones**.

Finalmente, el **experto afirma** que el **seguir potenciando las empresas multilatinas** es **una medida** que **todo el continente debe tomar**, ya que estas **son compañías que han venido creciendo** a través de los años g**racias a su capacidad de adaptarse** a la realidad **socioeconómica de la región**.

“**Generar una sinergia** para **combatir la pobreza y desigualdad** comienza desde el **fortalecimiento de un sistema educativo** que **invite y conlleve al desarrollo**”, finalizó.

Experiencia y juventud presentes

Como **espacio para intercambio de ideas y generación de contactos**, la **Asamblea del Cladea en Costa Rica** contó con **una gran diversidad**. La presencia de **experimentados y consolidados profesionales** en el área se **combinó con estudiantes de Administración de Empresas del TEC.**

Para el **alumno de primer ingreso Adrián Espinoza**, la **oportunidad de estar en el evento** fue **emocionante y motivante**. “Uno **crece conociendo la experiencia de los demás**. Se **aprende más rápido estando alrededor de personas tan expertas**. Sin duda alguna, **estar aquí me ayuda a motivarme** en el **área profesional** en la que **me estoy preparando**”, aseguró este **joven de 17 años**, quien estudia **Administración de Empresas en la Sede Central de Cartago.**

Desde **la Universidad Autónoma de Nuevo León en México**, la **doctora Roxana Saldívar** viajó a Costa Rica para ser parte de la Asamblea. La profesional **resaltó como parte fundamental** de esta experiencia, la **oportunidad que representa** para **educar a los futuros profesionales** en el **respeto y apoyo a la parte humana** dentro de la **industria**.

“En **medio de la innovación**, el **desarrollo humano** es la **parte que debe estar resuelta**. Donde **hay pobreza, hambre o marginación**; la **imaginación y creatividad no florece**. Necesitamos **establecer modelos de gestión** que **permitan resolver las necesidades primarias de las personas** en un marco de **respeto a su cultura**. De esa manera, **podremos aprovechar al máximo la capacidad del pueblo latinoamericano**”.

La **Asamblea Anual número 53 de Cladea** fue un **evento organizado** por la **Escuela de Administración de Empresas del TEC** con el **apoyo** del **Banco Nacional, el Instituto Costarricense de Turismo y el Colegio de Ciencias Económicas**

. Fue además, **declarada de interés público por parte del Gobierno de la República**.

Durante la realización de la Asamblea los asistentes obtuvieron nformación en diferentes *stands* de instituciones afiliadas a Cladea. **Foto: Steven Moya/OCM.**

Vídeo: Asamblea Anual de CLADEA 2018 en el TEC

Source URL (modified on 11/01/2018 - 07:35): https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/node/2975

Enlaces
[1] https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/users/geovanni-jimenez-mata
[2] https://www.tec.ac.cr/