



El acto inaugural de la Asamblea de Cladea tuvo lugar en el hotel Real Intercontinental en San José, ante la presencia de gran cantidad de asistentes.
Foto: Cladea.

Asamblea Anual del Cladea tuvo lugar en Costa Rica

Factor humano es fundamental para lograr la prosperidad por medio de la producción

17 de Octubre 2018 Por: [Geovanni Jiménez Mata](#) ^[1]

Durante **tres días**, un grupo de **más de 400 personas** –entre expositores y asistentes- se reunieron en **Costa Rica** para **hablar de un solo tema**: la **prosperidad** a la que los **países** pueden llegar si basan su **productividad** en la **innovación** y el **conocimiento**.

TEC | Tecn
de Co



La edición 53 de la Asamblea Anual del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (Cladea) tuvo como sede el hotel Real Intercontinental durante el 7,8 y 9 de octubre. El evento fue un espacio para que expertos, estudiantes y docentes compartieran e intercambiaran su conocimiento; así como que asistieran a numerosas charlas y conferencias.

Desde países como México, Brasil, España, Chile, Bolivia, Perú, Colombia y Francia; se movilizaron a Costa Rica los especialistas de prestigiosas universidades y centros educativos que cuentan entre su oferta académica con materias relacionadas con la administración de empresas.

Saber gestionar el talento humano, fue el elemento que varios de los profesionales resaltaron en común; al mismo tiempo que destacaron constantemente la importancia de la ciencia, tecnología y conocimiento

en la **estructura de toda organización**.

“El **progreso social** es algo que **los países siempre han buscado**. Para que el **ser humano viva mejor**, la **ciencia y tecnología** deben moverse en **equilibrio** con el **conocimiento y trabajo de las personas**”, comentó **Rodolfo Piza, ministro de la Presidencia de la República** durante el acto de apertura de la Asamblea.

Además, el político **enmarcó la oportunidad de crecimiento** en el **momento actual que vive Costa Rica**, haciendo hincapié en la **necesidad de lograr** en el país una **estabilidad macroeconómica** basada en la inversión en **infraestructura, seguridad jurídica y capital humano**.



El Ministro de la Presidencia, Rodolfo Piza, asegura que el capital humano es de los

aspectos más importantes para lograr la prosperidad en la Región. **Foto: Steven Moya/OCM.**

La **importancia** de la **transmisión del conocimiento** y **formación integral** de las personas es la **base de la productividad**, según el **doctor Alejandro Masís**, **director** de la **Escuela de Administración de Empresas del Tecnológico de Costa Rica (TEC)** [2], instancia responsable de la organización de la Asamblea.

“Debemos tener claro el **ideal de inclusión y equidad** en el **acceso** a los **avances tecnológicos**. En este momento **no existe la misma distribución** de la **riqueza** ni las **mismas oportunidades para todos**. La **educación** tiene una **importancia primordial** y es la primera que debe **instar al cambio**. El **interés colectivo** debe **sobrepasar al individual**”, aseguró.

Así como se dio la **coincidencia** de **criterios** con la **importancia** del **acceso igualitario** a la **información** y los **recursos**; el **futuro** de las **naciones** fue punto fuerte en este encuentro. Sobre el tema, el **doctor Julio César Calvo**, **rector del Tecnológico**, enfatizó en la **diversidad de las mentes** y la **capacidad de pensamiento** que **siempre** ha **existido** a la **par de la humanidad** y su **deseo de supervivencia y prosperidad**.

“Nos **reúne un tema** de **vital interés** en el **futuro de las naciones**. La **ciencia y la tecnología** han **avanzado muy rápido** y el **acceso no es igualitario**. Debemos **analizar las oportunidades** del **progreso** a través de la **producción** y este espacio es idóneo para lograrlo”, comentó Calvo.

La importancia de **lograr conquistar, mantener y ampliar** la **participación del país** en los **mercados internacionales**, así como de que **tanto la empresa privada y el Estado produzcan de buena manera**; formó **parte del mensaje** que **en general** los expositores brindaron durante los **tres días de duración de la Asamblea**.

Específicamente, la **máster Victoria Hernández** -**ministra de Economía, Industria y Comercio** - destacó durante su presentación, el hecho de que la **competitividad** se encuentra **determinada** por la **productividad**.

“La **competitividad** **gira alrededor** del **entorno macroeconómico** en el que se **desenvuelven** las **compañías e industrias**. El **costo** de la **mano de obra** es un **aspecto** que resulta **determinante en este ámbito** y en el cual, **Costa Rica necesita mejorar**”, indicó Hernández; quien **además señaló** la **abundancia** de los **recursos naturales** como una **fortaleza productiva** muy marcada **para el país**.

Por su parte, el **doctor José Martínez** -director del Centro de Investigación (Ciadeg), de la Escuela de Administración de Empresas del TEC y *local cheer* de la Asamblea, señaló la **importancia** de que la **organización** de un **evento de tan grande magnitud** haya sido **asignada a Costa Rica**. "Es un honor haber **sido nombrados para albergar este evento**, en donde se **genera un ambiente** que ayuda a **formar alianzas** para que de **manera conjunta** se logre **establecer una estrategia** que permita la **prosperidad de los países**", comentó.

La importancia de una mentalidad innovadora

Entre los **conferencistas internacionales** presentes en la Asamblea, estuvo el **doctor Mauricio Camargo**, quien es **profesor de tecnología e innovación en la Universidad de Lorraine en Francia**.

Camargo además, posee **conocimiento en aplicación de técnicas neurocientíficas** que sirven para **medir mediante estímulos provocados con elementos tecnológicos**, la **reacción, emoción y empatía** de **potenciales clientes** de un **producto o servicio**

A continuación, **detallamos la entrevista que *Hoy en el TEC* le realizó a este experto colombiano:**



Mauricio Camargo es experto en tecnología e innovación. Foto: Steven Moya/OCM.

- *¿Considera usted que innovar es una decisión del empresario, o es más bien una obligación del mercado?*

- “Tiene que ser una convicción del empresario. No se puede subsistir a largo plazo si no se innova. El problema es que a veces se quiere innovar sin tener muy claro el proceso, lo cual lleva a creer que es muy caro y más complicado de lo que en realidad es.

Una empresa puede quedarse estática y funcionar al mediano plazo. Pero dos años después de su fundación, no va a lograr sobrevivir. Los mercados son dinámicos y están abiertos. Además, los consumidores demandan cada día productos más personalizados y el empresario debe atender a eso por medio de la innovación. Se debe saber escuchar a los clientes y resolver sus necesidades. Esa es una decisión que se debe tener clara desde antes de iniciar con el negocio”.

- *¿Cuáles son los tres pasos más importantes para mantener un negocio que sea propositivo e innovador, a pesar del riesgo que puede llevar presentar algo novedoso?*

- “Primero que todo, se debe tener una visión a largo plazo. El empresario debe pasar de soñar, a formalizar su estrategia para identificar cuáles son los pasos a seguir dependiendo del producto o servicio que ofrezca.

Luego, se tienen que integrar rutinas específicas de flexibilidad y apertura al cambio en el interior de la empresa. La gestión de proyectos innovadores no es la misma que la de cualquier otro tipo de negocio. Hay mucho más riesgo, se necesita más flexibilidad y la secuencia y organización de las tareas puede cambiar.

En tercer lugar, siempre se debe pensar en los empleados o trabajadores. Innovar es sinónimo de aprender y las personas que se encargan del diseño, producción y venta de un producto deben estar inmersas en la ideología de la compañía y conocer a la perfección lo que se quiere”.

- *¿En qué momento el análisis de la respuesta física y emocional de los clientes a estímulos se volvió tan importante de analizar para establecer un negocio?*

- "Es reciente. Se inició hace aproximadamente 15 o 20 años con tecnologías que eran invasivas, usando cables o sensores que resultaban incómodos y muchas veces intimidantes. La tecnología ha evolucionado mucho y eso ha provocado su masificación. Entonces, esencialmente es un tema de plataforma tecnológica. La disponibilidad de las herramientas menos invasivas y más precisas hace que estas se puedan integrar al diseño del producto desde la más temprana de sus etapas”.

Las oportunidades de Costa Rica y la región

El doctor **Octavio Ibarra** es el **presidente de Cladea desde el año anterior**. Este **profesional de las ciencias administrativas** de la Universidad del Norte en Barranquilla, Colombia; se hizo presente durante la Asamblea.

Además de **resaltar la importancia** de la **organización** que **representa a nivel regional**, **Ibarra no dudó en señalar los avances que tiene Costa Rica** en su **búsqueda de la prosperidad** con **base** en la **productividad**.

El **dirigente califica a Costa Rica** como un **país que tiene ciudadanos excelentes** y que es muy **atractivo** en **términos de turismo y desarrollo**. Más allá de su **estratégica ubicación geográfica**, lo **destaca** porque **hace parte de un mismo pueblo, cultura e identidad con toda América Latina**.

También, señala que **la prosperidad en términos de producción** es un **término bastante complejo**. Su dimensión en **términos latinoamericanos** se extiende según él, en **acciones como desarrollo de nuevos productos, procesos y estructuras** que permitan **superar los grandes desafíos** regionales como la **pobreza y desigualdad**.



Octavio Ibarra, presidente de Cladea, durante su discurso en la inauguración de la

Asamblea. Foto: Steven Moya/OCM.

“La inversión del producto interno bruto en innovación es muy baja en comparación con otras esferas, pero hay grandes esfuerzos. Las escuelas de negocios latinoamericanas contribuyen a esa búsqueda de prosperidad global”, aseveró Ibarra.

Además, comentó que la **Escuela de Administración de Empresas del Tecnológico** ha sido un **excelente socio para Cladea**, ya que **al igual que toda la Institución, se destaca por ofrecer una educación de calidad y se preocupa mucho por el desarrollo de las nuevas generaciones.**

Finalmente, el **experto afirma** que el **seguir potenciando las empresas multilatinas es una medida que todo el continente debe tomar**, ya que estas **son compañías que han venido creciendo** a través de los años gracias a su **capacidad de adaptarse** a la realidad socioeconómica de la región.

“Generar una sinergia para combatir la pobreza y desigualdad comienza desde el fortalecimiento de un sistema educativo que invite y conlleve al desarrollo”, finalizó.

Experiencia y juventud presentes

Como **espacio para intercambio de ideas y generación de contactos**, la **Asamblea del Cladea en Costa Rica** contó con **una gran diversidad**. La presencia de **experimentados y consolidados profesionales** en el área se **combinó con estudiantes de Administración de Empresas del TEC.**

Para el **alumno de primer ingreso Adrián Espinoza**, la **oportunidad de estar en el evento fue emocionante y motivante.** **“Uno crece conociendo la experiencia de los demás. Se aprende más rápido estando alrededor de personas tan expertas. Sin duda alguna, estar aquí me ayuda a motivarme en el área profesional en la que me estoy preparando”,** aseguró este **joven de 17 años**, quien estudia **Administración de Empresas en la Sede Central de Cartago.**

Desde la **Universidad Autónoma de Nuevo León en México**, la **doctora Roxana Saldívar** viajó a Costa Rica para ser parte de la Asamblea. La profesional **resaltó como parte fundamental** de esta experiencia, la **oportunidad que representa para educar a los futuros profesionales** en el **respeto y apoyo a la parte humana** dentro de la industria.

“En medio de la innovación, el desarrollo humano es la parte que debe estar resuelta. Donde hay pobreza, hambre o marginación; la imaginación y creatividad no florece. Necesitamos establecer modelos de gestión que permitan resolver las necesidades primarias de las personas en un marco de respeto a su cultura. De esa manera, podremos aprovechar al máximo la capacidad del pueblo latinoamericano”.

La **Asamblea Anual número 53 de Cladea** fue un **evento organizado** por la **Escuela de Administración de Empresas del TEC** con el **apoyo del Banco Nacional, el Instituto Costarricense de Turismo y el Colegio de Ciencias Económicas**

. Fue además, **declarada de interés público por parte del Gobierno de la República.**



Durante la realización de la Asamblea los asistentes obtuvieron nformación en diferentes *stands* de instituciones afiliadas a Cladea. **Foto: Steven Moya/OCM.**



Vídeo: Asamblea Anual de CLADEA 2018 en el TEC

Source URL (modified on 11/01/2018 - 07:35): <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/node/2975>

Enlaces

[1] <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/users/geovanni-jimenez-mata>

[2] <https://www.tec.ac.cr/>