

Estado del Flujo de Efectivo

Actividades de Operación

1. Entradas de Efectivo

NOTA No. 1 - Cobro de Ingresos Tributarios

Son tributos las prestaciones en dinero (impuestos, tasas y contribuciones especiales), que el Estado, en ejercicio de su poder exige con el objeto de obtener recursos para el cumplimiento de sus fines.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Cobro de Ingresos Tributarios</i> | 363.975,85 | 463.308,88 | -99.333,03 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 363.975,85 | 463.308,88 | -99.333,03 |

Variación: Mediante ley N° 6849 se establece un impuesto al cemento producido en la provincia de Cartago, el mismo será distribuido al ITCR en porcentaje igual a un quince por ciento, a partir de enero de 2017, estas transferencias se registraran en la cuenta de Transferencias Corrientes; la variación en el flujo de efectivo obedece a que la transferencia está sujeta al nivel de producción del cemento.

NOTA No. 2 - Recibo de contribuciones sociales

Son entradas de efectivo o imputadas provenientes de empleadores en nombre de sus empleados, trabajadores por cuenta propia o no empleados en nombre propio que garantizan el derecho a prestaciones sociales a los contribuyentes, sus dependientes o sus supervivientes.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Recibo de Contribuciones Sociales</i> | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 3 - Ventas de bienes y servicios

Ingresos provenientes de la venta de bienes producidos directamente por la entidad y obtenidos por la prestación de servicios técnicos, administrativos, docentes, culturales, médicos, hospitalarios, públicos, entre otros.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Venta de Bienes y Servicios</i> | 1.571.830,77 | 1.570.973,01 | 857,76 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 1.571.830,77 | 1.570.973,01 | 857,76 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 4 - Cobro de derechos y traspasos

El derecho designa una facultad reconocida a una persona por la ley y que le permite realizar determinados actos; el traspaso consiste en cambiar en el registro el nombre del Propietario de un bien por medio de la presentación de un documento legal establecido por la Ley (Escritura de Compra Venta), por lo cual el estado percibe.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Cobro de Derechos y Traspasos</i> | 4.211.505,99 | 3.794.657,68 | 416.848,31 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 4.211.505,99 | 3.794.657,68 | 416.848,31 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 5 - Intereses, multas y sanciones cobradas

Multas de tránsito, sanción tributaria e intereses que la Administración aplica por la demora en el pago de los correspondientes tributos. Intereses por cobrar por un crédito otorgado en moneda extranjera, proveniente de los acuerdos de pagos y convenios de compensación con diferentes países o préstamos compensatorios al Exterior.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Intereses, Multas y Sanciones Cobradas</i> | 138.036,09 | 881.609,37 | -743.573,28 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 138.036,09 | 881.609,37 | -743.573,28 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 6 - Transferencias corrientes recibidas

Desembolsos corrientes sin contrapartida entre agentes económicos residentes y el resto del mundo. Erogaciones para financiar fundamentalmente gasto corriente, destinados a personas, entes y órganos del sector público, privado y externo, con el fin de satisfacer necesidades públicas de diversa índole, sin que exista una contraprestación de bienes, servicios o derechos a favor de quien transfiere los recursos.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Trasferencias Corrientes Recibidas</i> | 64.367.262,37 | 53.229.565,91 | 11.137.696,46 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 64.367.262,37 | 53.229.565,91 | 11.137.696,46 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 7 - Otros Cobros

Entradas de efectivo percibidas por el ente público, que no se encuentran incluidos en las cuentas definidas precedentemente.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Otros Cobros</i> | 1.096.923,39 | 334.994,82 | 761.928,57 |
| | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 1.096.923,39 | 334.994,82 | 761.928,57 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 8 - Diferencias del tipo de cambio

Las pérdidas o ganancias no realizadas, por diferencias de cambio que no producen flujos de efectivo, sin embargo, la variación en los tipos de cambio que afectan al efectivo y a los equivalentes al efectivo en moneda extranjera, serán objeto de presentación en el estado de flujos de efectivo para permitir la conciliación entre las existencias de efectivo al principio y al final del ejercicio. Este importe se presentará por separado de los flujos procedentes de las actividades de explotación, de inversión y de financiación, y en el mismo se incluirán las diferencias que, en su caso, hubieran resultado de haber presentado esos flujos al cambio de cierre.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Diferencias de Tipo de Cambio</i> | 196.236,07 | 1.011.808,16 | -815.572,09 |
| Total | 196.236,07 | 1.011.808,16 | -815.572,09 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

2. Salidas de Efectivo

NOTA No. 9 - Pago de remuneraciones

La remuneración es la contraprestación que efectúa el empleador a cambio de un trabajo realizado en relación de dependencia. Desde el punto de vista político-social, la remuneración es la obligación alimentaria puesta a cargo del empleador por el contrato de trabajo; entonces el empleador asume el deber de atender las necesidades vitales del trabajador.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Pago de Remuneraciones</i> | 42.767.247,02 | 38.049.838,53 | 4.717.408,49 |
| Total | 42.767.247,02 | 38.049.838,53 | 4.717.408,49 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 10 Pago a proveedores y acreedores

Proveedor: Persona o empresa que abastece de algunos artículos necesarios, Acreedor: persona o empresa que tiene derecho a pedir el cumplimiento de alguna obligación o la satisfacción de una deuda.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|---------------------|---------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Pago a Proveedores y Acreedores</i> | 7.363.526,29 | 7.008.043,07 | 355.483,22 |
| Total | 7.363.526,29 | 7.008.043,07 | 355.483,22 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 11 - Transferencias corrientes entregadas

Desembolsos corrientes a otras unidades institucionales, con el fin de redistribuir el ingreso o riqueza.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|---|---------------------|---------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Transferencias corrientes entregadas</i> | 5.495.981,56 | 4.839.427,35 | 656.554,21 |
| Total | 5.495.981,56 | 4.839.427,35 | 656.554,21 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 12 - Jubilación

El Sistema Nacional de Pensiones está constituido por tres sistemas o pilares:

- Primer pilar conformado por: el Régimen de Invalidez, Vejez y Muerte de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)
- Régimen no Contributivo de Pensiones
- Fondo de Pensiones y Jubilaciones del Magisterio Nacional, el Fondo de Pensiones y Jubilaciones del Poder Judicial y el Régimen Transitorio a cargo del Presupuesto Nacional que contempla una serie de regímenes especiales que se regularon mediante lo que se conoce como "Ley Marco.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Jubilaciones</i> | 453.554,95 | 241.868,76 | 211.686,19 |
| Total | 453.554,95 | 241.868,76 | 211.686,19 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 13 - Intereses, comisiones, multas

Intereses a pagar por créditos otorgados en moneda extranjera, proveniente de los acuerdos de pagos y convenios de compensación con diferentes países, El País que no cumpla con la cancelación oportuna de cualquier crédito que le hubiesen concedido según lo estipule el Fondo, estará obligado a cancelar, además de la tasa de interés básica aplicada y su correspondiente comisión de crédito, un porcentaje anual de intereses de mora, calculado sobre el monto pendiente de pago, por el periodo que dure la mora, Intereses aplicados a los diferentes títulos de deuda interna, Sanciones económica que se imponen por no cumplir con una norma, ejemplo atrasos en el pago de cuotas patronales, entre otros y pagos por servicios públicos y privados como electricidad, telecomunicaciones, etc.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|---------------------------------------|-------------|------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Intereses, Comisiones y Multas</i> | 0,00 | 96.582,98 | -96.582,98 |
| Total | 0,00 | 96.582,98 | -96.582,98 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 14 - Diferencias del tipo de cambio

Las pérdidas o ganancias no realizadas, por diferencias de cambio no producen flujos de efectivo. Sin embargo, la variación en los tipos de cambio que afectan al efectivo y a los equivalentes al efectivo en moneda extranjera, serán objeto de presentación en el estado de flujos de efectivo para permitir la conciliación entre las existencias de efectivo al principio y al final del ejercicio. Este importe se presentará por separado de los flujos procedentes de las actividades de explotación, de inversión y de financiación, y en el mismo se incluirán las diferencias que, en su caso, hubieran resultado de haber presentado esos flujos al cambio de cierre.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Diferencias de Tipo de Cambio</i> | 349.250,49 | 494.396,65 | -145.146,16 |
| Total | 349.250,49 | 494.396,65 | -145.146,16 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 15 - Otros pagos

Corresponde a gastos diversos nos considerados en las cuentas anteriores.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Otros Pagos</i> | 864.163,31 | 1.123.264,91 | -259.101,60 |
| Total | 864.163,31 | 1.123.264,91 | -259.101,60 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

Actividades de Inversión

1. Entradas de Efectivo

NOTA No. 16 - Venta de Bienes Duraderos

Efectivo ingresado por la venta de maquinaria, equipo, mobiliario y otros bienes duraderos.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|----------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Ventas de bienes duraderos | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 17 - Venta de Valores e inversiones

Venta de valores bursátiles, acciones, títulos, obligaciones y derechos de participación en sociedades.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Venta de Valores e Inversiones | 5.926.199,43 | 79.652.717,14 | -73.726.517,71 |
| Total | 5.926.199,43 | 79.652.717,14 | -73.726.517,71 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 18 - Otros

Son otros ingresos causados por actividades de Inversión no considerados en las cuentas anteriores.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Otros | 956.519,88 | 271.748,22 | 684.771,66 |
| Total | 956.519,88 | 271.748,22 | 684.771,66 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

2. Salidas de Efectivo

NOTA No. 19 - Compra de Maquinaria, Equipo y Mobiliario

Erogaciones destinadas a la adquisición de bienes de capital, que poseen una vida útil superior a un año, están sujetos a inventario como activo fijo, son objeto de depreciación, a excepción de los terrenos, intangibles y otros activos de valor. Incluye la adquisición de maquinaria y equipo utilizados en la producción de otros bienes y servicios, de edificios, la compra de terrenos, los activos intangibles y los activos de valor y cuya composición es la siguiente:

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|---------------------|-------------------|---------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Compra de Maquinaria, Equipo y Mobiliario | 5.268.461,55 | 367.035,88 | 4.901.425,67 |
| Total | 5.268.461,55 | 367.035,88 | 4.901.425,67 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 20 - Compra de Bienes

Comprende la adquisición de bienes tangibles de propiedad del ente público adquiridos a cualquier título con el propósito de ser utilizados en el desarrollo de la función administrativa o cometido estatal, que tienen una vida útil superior a un año y no se agotan en el primer uso. Consecuentemente, tales bienes no están destinados a la enajenación durante el curso normal de las actividades del ente. Se incluyen asimismo, aquellos bienes tangibles cuya posesión ostenta el ente público producto de contratos de arrendamiento financiero, por lo que tiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de los mismos.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|-------------|---------------------|----------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Compra de Bienes | 0,00 | 1.999.649,62 | -1.999.649,62 |
| Total | 0,00 | 1.999.649,62 | -1.999.649,62 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 21 - Pago de construcciones adiciones y mejoras

Aquellos pagos en que se incurre con el objeto específico de extender significativamente la vida útil o incrementar significativamente la capacidad productiva o eficiencia original del bien.

Notas Explicativas de los Estados Financieros

2016

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Pago de Construcciones, Adiciones y Mejoras | 13.945.439,30 | 3.969.897,60 | 9.975.541,70 |
| Total | 13.945.439,30 | 3.969.897,60 | 9.975.541,70 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 22 - Compra de Valores e inversiones

Erogaciones destinadas a la adquisición de documentos o títulos emitidos legítimamente, por los cuales se exterioriza el derecho sobre un determinado crédito o valor adeudado por terceros, tales como bonos, títulos de la deuda pública, certificados de inversión, certificados de depósito, participaciones patrimoniales, entre otros.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|------------------|----------------------|-----------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Compra de Valores e Inversiones | 17.059,23 | 91.470.540,71 | -91.453.481,48 |
| Total | 17.059,23 | 91.470.540,71 | -91.453.481,48 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 23 - Otros

Son otras salidas de efectivo causadas por actividades de Inversión no consideradas en las cuentas anteriores.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| Otros | 1.068.083,06 | 764.070,24 | 304.012,82 |
| Total | 1.068.083,06 | 764.070,24 | 304.012,82 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

Actividades de Financiación

1. Entradas de Efectivo

NOTA No. 24 - Donaciones de capital en efectivo recibidas

Donaciones que involucran la adquisición de activos por parte del beneficiario y pueden consistir de una transferencia de dinero que el beneficiario debe utilizar o se espera que utilice para la adquisición de un activo, transferencia de un activo o la cancelación de un pasivo por acuerdo mutuo entre el acreedor y el deudor

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|------------------|-------------------|--------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Donaciones de Capital en Efectivo Recibidos</i> | 87.985,90 | 403.035,90 | -315.050,00 |
| Total | 87.985,90 | 403.035,90 | -315.050,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 25 - Transferencias de capital recibidas

Dinero recibido de personas, entes y órganos del sector público, privado y externo, con el objeto de adquirir y producir activos de capital, compensarlos por daños o destrucción de los mismos o aumentar su capital financiero, sin que exista contraprestación de bienes, servicios o derechos a favor de los organismos públicos que realizan el aporte.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Transferencias de capital recibidas</i> | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 26 - Préstamos Internos o externos

Créditos de una entidad dentro o fuera del país con garantía de devolución y pago de intereses.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|-------------|------------------|-------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Préstamos Internos y/o Externos</i> | 0,00 | 20.923,46 | -20.923,46 |
| Total | 0,00 | 20.923,46 | -20.923,46 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 27 - Amortización de préstamos e intereses

Incluyen los ingresos de los pagos del principal de préstamos hechos a deudores más intereses.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Amortización de Préstamos e Intereses</i> | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 28 - Otros

Son otros ingresos causados por actividades de Financiación no considerados en las cuentas anteriores.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|-------------|---------------------|----------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Otros</i> | 0,00 | 2.023.035,48 | -2.023.035,48 |
| Total | 0,00 | 2.023.035,48 | -2.023.035,48 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

2. Salidas de Efectivo

NOTA No. 29 Donaciones de capital en efectivos entregados

Donaciones de dinero a otras instituciones con el fin de ser utilizadas en gastos de capital; es decir la adquisición o producción de activos físicos, disminución de pasivos, aumento en los activos, mejoras en los ya existentes y prolongación de su vida útil a fin de incrementar la capacidad productiva o de servicio de las instituciones y del país.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|---|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Donaciones de capital en efectivo entregados</i> | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 30 - Transferencias de capital entregadas

Erogaciones que se destinan a personas, entes y órganos del sector público, privado y externo, con el objeto de que los beneficiarios puedan adquirir y producir activos de capital, compensarlos por daños o destrucción de los mismos o aumentar su capital financiero, sin que exista contraprestación de bienes, servicios o derechos a favor de los organismos públicos que realizan el aporte.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|---|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Transferencias de Capital Entregadas</i> | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 31 - Amortización de préstamos e intereses

Erogaciones por concepto de reembolsos mediante pagos parciales o totales a entes públicos, privados o externos por concepto de obligaciones formalmente adquiridas o asumidas, producto de la colocación de títulos valores, préstamos recibidos y otras obligaciones.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|-------------------|------------------|------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Amortización de Préstamos e Intereses</i> | 134.557,25 | 93.237,02 | 41.320,23 |
| Total | 134.557,25 | 93.237,02 | 41.320,23 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 32 - Préstamos Internos y Externos

Son erogaciones por concepto de préstamos sujetos a la disponibilidad y aprobación del ente público.

Notas Explicativas de los Estados Financieros

2016

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Préstamos Internos y/o Externos</i> | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Total | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)

NOTA No. 33 - Otros

Son otras salidas de efectivo por actividades de Financiación no consideradas en las cuentas anteriores.

| DESCRIPCION DE LA CUENTA | PERIODO | | VARIACION |
|--------------------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| | 2016 | 2015 | |
| <i>Otros</i> | 293.185,05 | 1.571.270,02 | -1.278.084,97 |
| Total | 293.185,05 | 1.571.270,02 | -1.278.084,97 |

Variación: (Si hay variación, se debe resumir los hechos más importantes)